

Projectbeschrijving

DEEL I: Wanneer meerdere organisaties voor dit project subsidie aanvragen bij het Fonds PGO (samenwerkingsproject), dient de tekst in DEEL I van de aanvraag voor alle aanvragers gelijk te zijn. De tekst in deel II wordt door iedere afzonderlijke organisatie ingevuld. (wanneer slechts één organisatie voor het project subsidie aanvraagt, geldt het onderscheid tussen deel I en II niet). In alle gevallen dienen zowel deel I als deel II te worden ingevuld!

Projectsamenvatting

Titel project	Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken	
Naam aanvragende organisatie	Centrum Klantervaring Zorg (CKZ)	
Projectnummer	In te vullen door Fonds PGO	
Welke organisaties werken samen binnen dit project (incl. eigen organisatie)?	Naam	Voor welk bedrag vraagt de organisatie voor dit project subsidie aan bij het Fonds PGO
	CKZ	€34.760,00
	Reumapatiëntenbond	€61.120,00
Totaal aangevraagd bij het fonds PGO		€95.880,00
Looptijd van het project	Van 1/7/2009 tot 31/12/2010	
Samenvatting van het project in max. 250 woorden (ga hierbij achtereenvolgens in op doelstelling – beoogde resultaten/producten en wijze van aanpak)	<p>Doel van het project is om de Consumer Quality Index (CQI of CQ-index) Reumatoïde artritis (RA) geschikt te maken voor toepassing door de Reumapatiëntenbond. Er wordt op basis van de ontwikkelde CQ-index Reumatoïde artritis een methodiek ontwikkeld die de kwaliteit van zorg vanuit het patiëntenperspectief in de reumatologenpraktijken gaat meten. De Reumapatiëntenbond wil in samenwerking met het CKZ komen tot een juiste interpretatie en weging van de meetresultaten. De meetresultaten worden gebruikt voor keuze-informatie voor patiënten en de verbetering van de kwaliteit van de reumazorg.</p> <p>Resultaten/producten:</p> <ul style="list-style-type: none">- een vragenlijst gebaseerd op de CQI t.b.v. de Reumapatiëntenbond;- informatie over de kwaliteit van de reumatologenpraktijken op de website van de Reumapatiëntenbond;- een wetenschappelijk artikel;- een rapportage over de projectervaringen t.b.v. andere pgo-organisaties;- projectplan voor de toekomstige implementatie van de CQI door de Reumapatiëntenbond in samenwerking met de reumatologen. <p>Plan van aanpak:</p> <ul style="list-style-type: none">- Screening van de CQI RA op relevante thema's/vragen t.b.v. de keuze-informatie en/of kwaliteitsverbetering van de reumazorg;- (groeps)gesprekken met ervaringsdeskundigen met als doel welke	

Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) In te vullen door Fonds PGO Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken PGO project 6 -toepassing CQI Reumatoïde artritis - deel CKZ 20090121

	<p>thema's zijn relevant voor de keuze van de zorgaanbieder;</p> <ul style="list-style-type: none">- uitzetten enquêtes middels website Reumapatiëntenbond en bij reumatologenpraktijken die gevisiteerd worden;- analyse van de data met zo mogelijk vergelijkingsanalyses tussen reumatologenpraktijken;- plaatsen uitkomsten op de website van de Reumapatiëntenbond;- opstellen wetenschappelijk artikel en rapport met projectervaringen en leerpunten t.b.v. andere pgo-organisaties;- opstellen plan voor vervolg
--	--

Algemene kenmerken van het project

<p>Wat is de doelstelling van het project?</p>	<p>Het doel van dit project is om de Consumer Quality Index (CQI of CQ-index) Reumatoïde artritis (RA), die ontwikkeld is door het NIVEL met subsidie van ZonMw en Stichting Miletus, geschikt te maken voor toepassing binnen de Reumapatiëntenbond. De Reumapatiëntenbond wil op basis van de ontwikkelde CQ-index Reumatoïde artritis EEN METHODIEK ONTWIKKELEN die de kwaliteit van zorg vanuit het patientenperspectief in de reumatologenpraktijken gaat meten. De Reumapatiëntenbond wil in samenwerking met het CKZ komen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - TOT EEN WIJZE VAN VERSPREIDING, DIE BETROUWBARE EN VOLDOENDE RESPONS OPLEVERT; - tot een juiste interpretatie en weging van de meetresultaten, aansluitend bij de diverse gebruiksmogelijkheden, te weten: keuze-informatie voor patiënten en belangenbehartiging gericht op het verbeteren van de kwaliteit van de reumazorg?
<p>Wat was de aanleiding voor dit project? (Geef hierbij (evt.) ook aan op welke ontwikkelingen dit project voortborduurde)</p>	<p>Transparantie is een noodzakelijke voorwaarde voor het functioneren van het nieuwe zorgstelsel. De CQI Reumatoïde artritis draagt bij aan transparantie door de ervaringen van patiënten met de reumazorg in kaart te brengen. De vragenlijst die ontwikkeld is, is bedoeld voor het vergelijken van de prestaties van reumatologenpraktijken. Aanleiding is de wens van de Reumapatiëntenbond om de OPGEDANE ERVARINGEN EN UITKOMSTEN VAN HET PROJECT 'VISITATIE REUMATOLOGEN EN PATIËNTENENQUETE' TE IMPLEMENTEREN. Voor gebruikers van reumazorg is het relevant om inzicht te krijgen in de prestaties van reumatologenpraktijken. De Reumapatiëntenbond ZAL DE ENQUETERESULTATEN tevens gebruiken in haar belangenbehartiging gericht op verbetering van de kwaliteit van zorg vanuit patientenperspectief.</p> <p>Voor het CKZ vormt dit project een interessante innovatie. CQI meetinstrumenten worden tot op heden steeds uitgezet door hetzij zorgverzekeraars, dan wel door zorgaanbieders. De CQI is echter een instrument dat moet bijdragen aan versterking van de positie van consumenten en van pgo-organisaties. Toepassing van de CQI Reumatoïde artritis onder regie van de Reumapatiëntenbond vormt een voorbeeld van gebruik van CQI meetinstrumenten door pgo-organisaties zelf. Daarbij biedt het gebruik ervan als onderdeel van de visitaties van de NVR een goede garantie dat de resultaten van de metingen leiden tot verbetering van de kwaliteit van zorg.</p>
<p>Wordt voor dit project ook subsidie aangevraagd bij andere instanties? Zo ja: Vermeld de naam van deze instantie(s) en de status van de aanvraag</p>	<p>Nee.</p>
<p>Draagt het project bij</p>	<p>Versterking inbreng van pgo-perspectief bij ja</p>

Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) In te vullen door Fonds PGO Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken PGO project 6 -toepassing CQI Reumatoïde artritis - deel CKZ 20090121

<p>aan de volgende beleidsprioriteiten van VWS?</p>	<p>verbetering van kwaliteit van zorg en ondersteuning; Indien ja: motiveer uw antwoord Het project draagt bij aan versterking van de positie van de Reumapatiëntenbond, doordat de regie over dataverzameling met behulp van (onderdelen van de) CQI Reumatoïde artritis (RA) bij de Reumapatiëntenbond wordt ondergebracht. De Reumapatiëntenbond heeft vanuit de samenwerking met de Nederlandse Vereniging VOOR Reumatologie (NVR) de mogelijkheid de nu gebruikte vragenlijst ten behoeve van de visitatie geschikt te maken voor toetsing van het patiëntenperspectief. Daarvoor zal gebruik worden gemaakt van (onderdelen van de) CQI Reumatoïde artritis. De Reumapatiëntenbond ZAL de resultaten van de meting t.b.v. de reumatologenpraktijken gebruiken in haar belangenbehartiging en verbetering van de kwaliteit van reumazorg.</p>	
	<p>Verbetering van de informatiepositie van patiënten, gehandicapten en ouderen Indien ja: motiveer uw antwoord: De CQI Reumatoïde artritis is geschikt voor het verzamelen van keuze-informatie ten behoeve van gebruikers van reumazorg en verbeterinformatie voor reumatologenpraktijken. In dit project zullen de Reumapatiëntenbond in overleg met het CKZ en de NVR onderzoeken:</p> <ul style="list-style-type: none"> - OP WELKE WIJZE DE REUMAPATIËNTENBOND IN SAMENWERKING MET DE NVR EEN INGEKORTE VERSIE VAN DE CQI RA KAN UITZETTEN, ZOALS EEN PAPIEREN PATIËNTENENQUETE BIJ DE VISITATIE REUMATOLOGEN EN EEN DIGITALE ENQUETE OP DE WEBSITE VAN DE REUMAPATIËNTENBOND; - WAT DE JUISTE INTERPRETATIE EN WEGING IS VAN DE MEETRESULTATEN; - of en zo ja, op welke wijze de CQI informatie UIT DEZE ENQUETES kan worden ingezet als keuze-informatie. <p>Eén van de belangrijkste aandachtspunten daarbij is dat de visitaties een bepaalde cyclus volgen en niet op één moment in de tijd plaatsvinden. Daardoor kunnen geen standaard vergelijkende analyses worden uitgevoerd volgens de gebruikelijke CQI richtlijnen. In het project zal worden bezien welke informatie uit de visitaties wél op verantwoorde wijze voor reumapatiënten openbaar gemaakt kan worden. Hiervoor wordt eind 2010 een plan</p>	<p>ja</p>

	opgesteld voor een vervolgproject gericht op de toekomstige implementatie van de CQI Reumatoïde artritis in de visitatie van reumatologenpraktijken en het gebruik van de gegevens daaruit als keuze-informatie.	
	Maatschappelijke participatie Indien ja: motiveer uw antwoord:	nee

Beoogde resultaten / producten van het project

Beschrijf zo concreet (en toetsbaar mogelijk) de individuele resultaten / producten die voortvloeien uit dit project	Wanneer gereed?
Een vragenlijst op basis van de CQI Reumatoïde Artritis die geschikt QUA VORM EN TE VERWACHTEN RESPONS voor gebruik DOOR DE REUMAPATIËNTENBOND IN SAMENWERKING MET DE NVR	testversie: oktober 2009 definitieve versie: december 2010
Informatie over de kwaliteit van reumatologenpraktijken voor gebruikers van reumazorg, gepresenteerd op de website van de Reumapatiëntenbond. Voor zover mogelijk binnen het tijdsbestek van dit project zal deze informatie vergelijkend van aard zijn.	oktober 2010
Wetenschappelijk artikel over de mogelijkheid van het verzamelen van CQI informatie als onderdeel van visitaties en onder regie van pgo-organisaties	oktober 2010 (NB. het artikel zal in oktober 2010 worden aangeboden aan wetenschappelijk tijdschrift; tijdstip van publicatie is afhankelijk van het verloop van de reviewprocedure)
Openbare rapportage over de ervaringen die opgedaan zijn in de dit project, gericht op het documenteren van succes- en faalfactoren t.b.v. de overdraagbaarheid naar andere pgo-organisaties.	december 2010
Projectplan voor de toekomstige implementatie van de CQI Reumatoïde artritis - binnen de visitaties van reumatologenpraktijken EN VIA DE WEBSITE VAN DE REUMAPATIËNTENBOND - de verwerking van de gegevens daaruit tot vergelijkende keuze-informatie voor patiënten.	december 2010

Doelgroep van het project

Op welke doelgroep(en) richt het project zich?	Het project is gericht op individuele zorggebruikers, te weten gebruikers van reumazorg, en op de Reumapatiëntenbond als behartiger van de belangen van deze groep.
Op welke wijze zijn deze doelgroep(en) betrokken bij de opzet en uitvoering van het project?	ER WORDT EEN SELECTIE gemaakt van CQI thema's en/of vragen die voor gebruikers van reumazorg relevant zijn bij het bepalen van een keuze voor een zorgaanbieder en/of verzekeraar. DEZE SELECTIE WORDT VOORGELEGD AAN ERVARINGSDESKUNDIGEN EN BIJGESTELD. Tevens zal de presentatiewijze van de informatie op de website van de Reumapatiëntenbond worden getest onder een panel van ERVARINGSDESKUNDIGEN.
Welk effect moet het project op de genoemde doelgroep(en) hebben om het project geslaagd te mogen noemen?	Het verzamelen van CQI informatie via de visitaties van reumatologenpraktijken EN DE DIGITALE ENQUETE OP DE WEBSITE VAN DE REUMAPATIËNTENBOND zal een methodiek opleveren waarmee in de toekomst vergelijkende informatie over prestaties van reumatologen kan worden verzameld. Deze informatie kan door nieuwe en bestaande gebruikers van reumazorg worden gebruikt bij het kiezen van een zorgaanbieder.
Zijn er ook effecten te verwachten voor anderen dan deze doelgroep? Zo ja voor wie?	Ja. Het project laat zien hoe CQI vragenlijsten onder regie van pgo-organisaties kunnen worden ingezet. Dat kan als voorbeeld dienen voor andere pgo-organisaties die iets soortgelijks willen. Daarnaast wordt een effect verwacht op de kwaliteit van reumazorg, doordat de (onderdelen van de) CQI Reumatoïde artritis wordt ingezet als onderdeel van de visitaties van de NVR.

Projectorganisatie

Uit welke partners bestaat de projectorganisatie?	Het project wordt uitgevoerd door het CKZ en de Reumapatiëntenbond in samenwerking met de NVR.
Hoe heeft u de mogelijkheden tot samenwerking onderzocht en wat waren de uitkomsten van dat onderzoek?	De mogelijkheden tot samenwerking zijn onderzocht onder de partijen die deel uitmaken van de begeleidende werkgroep voor de ontwikkeling van de CQI Reumatoïde Artritis.

<p>Hoe zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de projectorganisatie verdeeld?</p>	<p>De Reumapatiëntenbond past in overleg met het CKZ de CQI Reumatoïde artritis aan voor gebruik binnen de visitaties van reumatologenpraktijken door de NVR EN EEN DIGITALE ENQUETE OP DE WEBSITE VAN DE REUMAPATIËNTENBOND. De resultaten van het project worden door de Reumapatiëntenbond op haar website gepresenteerd. De Reumapatiëntenbond is ook verantwoordelijk voor het organiseren van (GROEPS)GESPREKKEN MET ERVARINGSDESKUNDIGEN over gewenste keuze-informatie en voor het organiseren van een testpanel. Het CKZ is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van een methodiek waarmee in de toekomst gegevens uit CQI metingen die in het kader van de visitaties zijn uitgevoerd, kunnen worden bewerkt tot keuze-informatie voor patiënten. Van belang daarbij is te zorgen voor een eerlijke vergelijking van zorgaanbieders, door te corrigeren voor relevante achtergrondkenmerken van respondenten. Het CKZ zal daarover een wetenschappelijk artikel opstellen in samenwerking met de Reumapatiëntenbond en de NVR.</p>
--	---

Overige informatie

<p>Zijn er ontwikkelingen buiten het bereik van dit project die als kansen kunnen worden beschouwd voor dit project? Zo ja, welke en hoe bent u van plan daar mee om te gaan?</p>	<p>Dit project bouwt voort op:</p> <ul style="list-style-type: none"> -de CQI Reumatoïde artritis, die ontwikkeld is door het NIVEL met subsidie van ZonMw en Stichting Miletus; -de ervaringen van de Reumapatiëntenbond in toetsing van het patiëntenperspectief in visitaties MET EEN PATIËNTENENQUETE (deels gebaseerd op een concept-versie van de CQI RA); - DE DIGITALE ENQUETE OP DE WEBSITE VAN DE REUMAPATIËNTENBOND (DEELS GEBASEERD OP EEN CONCEPT-VERSIE VAN DE CQI-RA).
---	--

<p>Zijn er risico's (ook buiten het bereik van dit project) die de voortgang van het project nadelig kunnen beïnvloeden? Zo ja, welke en hoe bent u van plan daar mee om te gaan?</p>	<p>- Doordat de CQI Reumatoïde artritis ook door verzekeraars via Stichting Miletus wordt gebruikt voor het verzamelen van zorginkoopinformatie, moet worden gewaakt voor doublures (overlappende dataverzameling) en voor onvergelijkbare uitkomsten. Met de Stichting Miletus zal daarom goede afstemming plaatsvinden ten behoeve van een adequate coördinatie van de dataverzameling en de presentatie van resultaten. - DE GEGEVENS UIT DE VISITATIE VAN REUMATOLGEN ZIJN VERTROUWELIJK. MET DE NVR ZULLEN AFSPRAKEN GEMAAKT WORDEN OVER DE BESCHIKBAARHEID VAN GEGEVENS VOOR DIT PROJECT EN HET AL DAN NIET PUBLICEREN HIERVAN.</p>
<p>Op welke wijze worden de projectresultaten naar de doelgroep gecommuniceerd en, indien van toepassing naar anderen?</p>	<p>De resultaten worden voor individuele gebruikers van reumazorg gecommuniceerd via de website van de Reumapatientenbond. Voor collega-pgo-organisaties wordt een rapport opgesteld met ervaringen en succes- en faalfactoren EN GEPLAATST OP EEN SITE MET INSTRUMENTEN VOOR PGO's. Het project wordt wetenschappelijk verantwoord via een artikel in een peer-reviewed wetenschappelijk tijdschrift.</p>
<p>Hoe vindt implementatie van de resultaten plaats?</p>	<p>Zie boven: via presentatie op de website van de Reumapatientenbond.</p>

Plan van aanpak: algemeen

<p>Geef een algemene beschrijving van het plan van aanpak voor dit project. Motiveer de keuze van de aanpak in relatie tot de doelgroep en de beoogde resultaten</p>	<p>Om de CQI Reumatoïde artritis geschikt te maken voor toepassing door de Reumapatiëntenbond VOOR ZOWEL visitaties van reumatologenpraktijken ALS EEN DIGITALE ENQUETE zijn een aantal stappen nodig. Om te beginnen moet de CQI RA worden gescreend op die thema's/vragen die vanuit het oogpunt van keuze-informatie voor zorgconsumenten relevant zijn en/of die specifiek bijdragen aan verbetering van de kwaliteit van zorg. Vragen die bijvoorbeeld uitsluitend relevant zijn voor zorginkoop, kunnen eventueel geschrapt worden. Het CKZ heeft een systematiek ontwikkeld voor het opstellen van een dergelijke 'doelspecifieke' vragenlijst. In aanvulling daarop worden (GROEPS)GESPREKKEN georganiseerd met ERVARINGSDESKUNDIGEN, om te achterhalen welke thema's relevant zijn voor de keuze van een zorgaanbieder. Met de aldus vastgestelde vragenlijst worden vervolgens gegevens verzameld door Reumapatiëntenbond onder patiënten van reumatologenpraktijken. Tussen november 2009 en juli 2010 zullen naar schatting 6-8 reumatologenpraktijken gevisiteerd worden. De resultaten van de metingen die in deze praktijken zijn uitgevoerd, zullen door het CKZ worden geanalyseerd en bewerkt tot patiënteninformatie. Zo mogelijk worden vergelijkende analyses van de prestaties van reumatologenpraktijken uitgevoerd. De patiënteninformatie wordt in oktober 2010 op de website van de Reumapatiëntenbond gepresenteerd. In het najaar van 2010 wordt een wetenschappelijk artikel over dit project geschreven (actie; CKZ); wordt een rapport opgesteld over de ervaringen met dit projecten en de leerpunten voor andere pgo-organisaties (actie: Reumapatiëntenbond); en wordt een plan voor een vervolg van het project opgesteld (actie: CKZ en Reumapatiëntenbond).</p>
--	--

Activiteiten		
Omschrijving	Planning	Verantwoordelijke organisatie
Organisatie startbijeenkomst met betrokken partijen (Reumapatiëntenbond, CKZ, NVR Miletus).	juli 2009	CKZ en Reumapatiëntenbond
Vorbewerken doelspecifieke versie CQI Reumatoïde artritis aan de hand van door CKZ ontwikkelde methodiek	augustus 2009	CKZ
(GROEPS)gesprekken (2 RONDES) over relevante thema's bij het kiezen van een zorgaanbieder/zorgverzekeraar; organisatie en verslaglegging	september 2009	Reumapatiëntenbond
Opstellen versie van CQI Reumatoïde artritis voor gebruik in visitatie van reumatologenpraktijken EN ALS DIGITALE ENQUETE.	oktober 2009	CKZ i.s.m. Reumapatiëntenbond en NVR.
Toepassen CQI Reumatoïde artritis in visitaties reumatologenpraktijken en digitale enquête; data-invoer en analyse op praktijkniveau;	november 2009-juli 2010	NVR Reumapatiëntenbond

Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) In te vullen door Fonds PGO Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken PGO project 6 -toepassing CQI Reumatoïde artritis - deel CKZ 20090121

DEEL II: De tekst in deel II wordt door iedere afzonderlijke organisatie ingevuld, ook wanneer meerdere organisaties voor het project subsidie aanvragen bij het fonds PGO. In alle gevallen dienen zowel deel I als deel II te worden ingevuld!

Relatie tot de visie

<p>Wat is de betekenis van dit project voor de visie van uw organisatie?</p>	<p>Het CKZ richt zich in de komende jaren in het bijzonder op de vraag welke informatie de kiezende zorgconsument nodig heeft en welke gegevens voor patiënten-/cliëntenorganisaties nuttig zijn in de belangenbehartiging. Dit project levert daaraan een bijdrage doordat de CQI Reumatoïde artritis geschikt wordt gemaakt voor toepassing door de Reumapatiëntenbond in visitaties van reumatologenpraktijken. De Reumapatiëntenbond is daarbij in de positie om aan te geven welke informatie zij nodig heeft voor het behartigen van de belangen van reumapatiënten en het verbeteren van de kwaliteit van reumazorg. Tevens wordt onderzocht op welke wijze de in visitaties verzamelde gegevens gebruikt kunnen worden als keuze-informatie voor reumapatiënten. Daarbij worden reumapatiënten nauw betrokken, via focusgroepgesprekken en een testpanel.</p>
--	---

Plan van aanpak: beschrijving per jaar van activiteiten en kosten waarvoor uw organisatie subsidie aanvraagt bij het Fonds PGO.

Kosten inclusief BTW, sociale lasten, etc.

2009

<p>Looptijd (niet eerder dan 01/07/09)</p>	<p>1/7/2009 tot 31/12/2009 <input type="checkbox"/> niet van toepassing</p>	
<p>Activiteiten in 2009</p>		
<p>Omschrijving</p>	<p>Planning</p>	<p>Resultaten/producten</p>
<p>Organisatie startbijeenkomst met betrokken partijen (Reumapatiëntenbond, CKZ, NVR, Miletus) (Tijdsinvestering 2 dagen)</p>	<p>juli 2009</p>	<p>De startbijeenkomst dient om betrokken partijen te informeren over het project en met name om met Stichting Miletus te komen tot afspraken over afstemming van de dataverzameling (dit om te voorkomen dat reumapatiënten van 2 kanten dezelfde vragenlijst ontvangen).</p>
<p>Twee focusgroepgesprekken (tijdsinvestering 1 dag)</p>	<p>september 2009</p>	<p>Door te participeren in de focusgroepgesprekken krijgt de CKZ onderzoeker die de CQI Reumatoïde artritis aan gaat passen voor gebruik in de visitaties een goed beeld, uit de eerste hand, van wat voor patiënten belangrijke keuze-informatie is.</p>

Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) In te vullen door Fonds PGO Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken PGO project 6 -toepassing CQI Reumatoïde artritis - deel CKZ 20090121

Totaal kosten	€ 0,00

Totale kosten 2009	€7.480,00
---------------------------	------------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

2010

Looptijd	1/8/2010 tot 31/12/2010 <input type="checkbox"/> niet van toepassing	
Activiteiten in 2010		
Omschrijving	Planning	Resultaten/producten
Uitvoeren (vergelijkende) analyses op data die door de Reumapatiëntenbond zijn verzameld in visitaties van reumatologenpraktijken EN VIA DE DIGITALE ENQUETE in de periode november 2009-juli 2010. Bewerking van de gegevens tot patiënteninformatie (tijdsinvestering 25 dagen)	augustus - september 2010	De analyses en bewerking resulteren in patiënteninformatie die door de Reumapatiëntenbond kan worden gebruikt voor publicatie op haar website.
Opstellen wetenschappelijk artikel over toepasbaarheid van CQI meetinstrument in visitaties van reumatologen. (tijdsinvestering 10 dagen)	oktober - december 2010	Dit resulteert in een concept-wetenschappelijk artikel dat in december 2010 zal worden aangeboden aan een peer reviewed tijdschrift.
Opstellen plan voor vervolgproject. (tijdsinvestering 3 dagen)	december 2010	In dit plan wordt beschreven op welke wijze de toepassing van de CQI Reumatoïde artritis binnen visitaties in de toekomst zal worden geborgd en op welke wijze de daarmee verzamelde informatie zal worden ontsloten voor reumapatiënten.

Centrum Klantervaring Zorg (CKZ) In te vullen door Fonds PGO Toepassing CQI Reumatoïde artritis voor toetsing van klantervaringen in Reumatologenpraktijken PGO project 6 -toepassing CQI Reumatoïde artritis - deel CKZ 20090121

Specificatie kosten t.b.v. inzet van derden 2012

Omschrijving	Uit te besteden aan	Kosten per activiteit (€)
Totaal kosten		€ 0,00

Specificatie materiële kosten 2012

Omschrijving	Kosten (€)
Totaal kosten	€ 0,00

Totale kosten 2012	€ 0,00
---------------------------	---------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

Begroting

Aangevraagd via deze aanvraag	Bedrag (€)
Projectjaar 2009	€7.480,00
Projectjaar 2010	€27.280,00
Projectjaar 2011	€ 0,00
Projectjaar 2012	€ 0,00
Totaal aangevraagd	€34.760,00
<i>Eigen bijdrage aanvrager</i>	
<i>Aangevraagd door andere organisaties</i>	€61.120,00
<i>Aangevraagd bij andere subsidieverstrekkingen</i>	
<i>Overige inkomsten, bijv. via sponsoring</i>	
Totale projectkosten	€95.880,00

Als u nu alle totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes: