

Projectbeschrijving

DEEL I: Wanneer meerdere organisaties voor dit project subsidie aanvragen bij het Fonds PGO (samenwerkingsproject), dient de tekst in DEEL I van de aanvraag voor alle aanvragers gelijk te zijn. De tekst in deel II wordt door iedere afzonderlijke organisatie ingevuld. (wanneer slechts één organisatie voor het project subsidie aanvraagt, geldt het onderscheid tussen deel I en II niet). In alle gevallen dienen zowel deel I als deel II te worden ingevuld!

Projectsamenvatting

Titel project	Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal)	
Naam aanvragende organisatie	Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden.	
Projectnummer	In te vullen door Fonds PGO	
Welke organisaties werken samen binnen dit project (incl. eigen organisatie)?	Naam	Voor welk bedrag vraagt de organisatie voor dit project subsidie aan bij het Fonds PGO
	NVVS	€147.500,00
	De andere belangenorganisaties van doven en slechthorenden: Dovenschap, Stichting Plotsdoven, FOSS (Federatie van Ouders van Slechthorende Kinderen en kinderen met Spraaktaal-moeilijkheden), FODOK (Federatie van Ouders van Dove Kinderen), SBNDJ/Jongerencommissie en SHJO (Slechthorende Jongeren Organisatie). De NVVS doet deze projectaanvraag namens de gezamenlijke belangenorganisaties en treedt op als penvoerder en administratief adres.	€0,00
Totaal aangevraagd bij het fonds PGO		€147.500,00
Looptijd van het project	Van 1/7/2009 tot 31/12/2012	

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

<p>Samenvatting van het project in max. 250 woorden (ga hierbij achtereenvolgens in op doelstelling – beoogde resultaten/producten en wijze van aanpak)</p>	<p>De toegankelijkheid van maatschappelijke instanties voor doven en slechthorenden laat zwaar te wensen over. Instanties voor Acute Zorg zijn niet of nauwelijks bereikbaar als je niet in staat bent via de telefoon te communiceren. Bemiddelingsdiensten als Teleplus functioneren gebrekkig. Communicatie in en rond ziekenhuizen is voor doven en slechthorenden vaak gebrekkig. Goede systemen voor burgeralarmering worden niet consequent toegepast. Het Openbaar Vervoer experimenteert nog maar mondjesmaat met voor doven en slechthorenden bruikbare informatievoorzieningen. Theaters, congrescentra en andere gebouwen hebben geen communicatievoorzieningen getroffen. En er zijn maar weinig musea die op een tot de verbeelding sprekende wijze hun tentoonstelling toegankelijk maken voor doven en slechthorenden.</p> <p>De belangenorganisaties van doven en slechthorenden hebben daarom hun krachten gebundeld in het samenwerkingsverband Signaal. Daarmee gaan wij de komende jaren concrete verbeteringen bewerkstelligen in de toegankelijkheid van maatschappelijke instanties. Een intensieve lobby, gebaseerd op de knelpunten en obstakels die doven en slechthorenden zelf ervaren, gaat leiden tot toegankelijkheid van en communicatievoorzieningen bij ziekenhuizen, instanties voor acute zorg en bij congrescentra en andere gebouwen. De lobby leidt tot een beter functionerende bemiddelingsdienst als Teleplus. Verder daagt Signaal musea en evenementenbureau's uit om op creatieve wijze hun tentoonstellingen of bijeenkomsten toegankelijk te maken voor doven en slechthorenden - als voorbeeld voor hun collega-instellingen. Tot slot zorgt Signaal dat doven en slechthorenden op een adequate wijze gewaarschuwd worden als er in hun regio een calamiteit plaatsvindt.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal)*
dovenslechthorenden toegankelijkheid

Algemene kenmerken van het project

<p>Wat is de doelstelling van het project?</p>	<p>Algemeen: doven en slechthorenden en slechthorenden kunnen beter maatschappelijk participeren.</p> <p>Specifiek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - instanties voor Acute Zorg zijn bereikbaar voor mensen met een auditieve beperking die niet (meer) zelfstandig kunnen telefoneren; - burgeralarmering is landelijk en regionaal waarneembaar voor mensen met een auditieve beperking die 'de sirene' niet kunnen horen; - ziekenhuizen weten welke maatregelen zij moeten nemen om hun dienstverlening en communicatie toegankelijk/buikbaar te maken voor doven en slechthorenden; - bedrijven/instanties voor openbaar vervoer treffen adequate maatregelen om hun informatievoorziening toegankelijk/buikbaar te maken voor doven en slechthorenden; - de WMO-loketten van gemeentelijke instanties weten welke maatregelen zij moeten nemen t.a.v. communicatie met doven en slechthorenden - een aantal specifieke musea en evenementen zijn toegankelijk gemaakt voor doven en slechthorenden, en hebben een voorbeeldfunctie - 100 gebouwen installeren ringleidingapparatuur.
<p>Wat was de aanleiding voor dit project? (Geef hierbij (evt.) ook aan op welke ontwikkelingen dit project voortborduurde)</p>	<p>Doven en slechthorenden hebben in veel situaties aanvullende (communicatie-)voorzieningen nodig om maatschappelijk te kunnen participeren. Voorbeelden van actuele obstakels:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 'als de sirene gaat', zullen veel doven en slechthorenden die niet waarnemen, dus niet gewaarschuwd worden; - iemand die niet (meer) kan telefoneren vanwege zijn auditieve beperking, kan niet zelfstandig een huisarts bellen; - een dringende oproep van een conducteur om snel de trein te verlaten, wordt door die ene dove in de verder lege coupé niet gehoord; - de zaal van het concertgebouw is niet voorzien van ringleiding, zodat veel slechthorenden niet kunnen genieten van de voorstellingen. <p>Er is inmiddels de nodige techniek beschikbaar om doven en slechthorenden in dergelijke situaties wel te waarschuwen of te informeren. Alleen: veel instanties realiseren zich domweg niet dat ze deze maatregelen moeten treffen. De gezamenlijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden willen de komende jaren een extra inspanning leveren om voortgang te boeken bij de toegankelijkheid/buikbaarheid van maatschappelijke instanties. Ons huidige samenwerkingsverband Signaal biedt een goede springplank voor deze doelstelling, maar vraagt om versterking en ondersteuning om de doelen te kunnen realiseren.</p>
<p>Wordt voor dit project ook subsidie aangevraagd bij andere instanties? Zo ja: Vermeld de naam van</p>	<p>nee.</p>

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal)*
dovenslechthorenden toegankelijkheid

deze instantie(s) en de status van de aanvraag		
Draagt het project bij aan de volgende beleidsprioriteiten van VWS?	Versterking inbreng van pgo-perspectief bij verbetering van kwaliteit van zorg en ondersteuning; Indien ja: motiveer uw antwoord De gezamenlijke belangenorganisaties werken vanuit het (ervarings)perspectief van doven en slechthorenden zélf en proberen zorg- en maatschappelijke instanties te overtuigen dit perspectief nadrukkelijk bij hun diensten te betrekken. De actiepunten van dit project komen voort uit signalen dat onze gezamenlijke doelgroepen juist op deze thema's grote problemen ervaren. Bij de opzet en uitvoering van dit project worden vrijwilligers uit de organisaties nauw betrokken. De doelgroepen worden interactief betrokken bij acties en deelprojecten. Het gehele project is er op gericht om de positie van doven en slechthorenden in de maatschappij te versterken: zij moeten gebruik kunnen maken van voorzieningen die soms levensreddend, soms noodzakelijk, soms ontspannend zijn.	ja
	Verbetering van de informatiepositie van patiënten, gehandicapten en ouderen Indien ja: motiveer uw antwoord: Integraal onderdeel van dit project is het actueel en onafhankelijk informeren van de doelgroepen. Met die informatie zijn doven en slechthorenden beter in staat keuzes te maken en/of wordt hun zelfredzaamheid bevordert. De gezamenlijke belangenorganisaties zullen actief naar buiten treden met nieuws, ontwikkelingen en acties t.a.v. de speerpunten, om zoveel mogelijk mensen uit onze doelgroepen (ook de niet-leden) te bereiken en te informeren. Dat bevordert ook het maatschappelijk draagvlak voor de maatregelen waar we in dit project voor pleiten.	ja
	Maatschappelijke participatie Indien ja: motiveer uw antwoord: Dit is de kern van deze aanvraag: het bevorderen van de maatschappelijke participatie van doven en slechthorenden, door gezamenlijk te lobbyen voor adequate en noodzakelijke voorzieningen voor toegankelijkheid, bruikbaarheid, communicatie. Een toegankelijkheid van maatschappelijke instanties vergroot de zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie.	ja

Beoogde resultaten / producten van het project

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

Beschrijf zo concreet (en toetsbaar mogelijk) de individuele resultaten / producten die voortvloeien uit dit project	Wanneer gereed?
ervaringen inventariseren met (nieuwe) informatie-voorziening in het Openbaar Vervoer (2009), bundelen tot knelpuntenrapport en publicatie (eerste helft 2010). Daarna verbeter- en actiepunten benoemen, acties starten, verbeteringen (laten) implementeren.	- start ervaringen inventariseren 2009 - knelpuntenrapport mei 2010 - start acties/implementatie medio 2010
ervaringen inventariseren met informatie en communicatie in ziekenhuizen (2010), bundelen tot knelpuntenrapport en publicatie (eerste helft 2011). Daarna verbeter- en actiepunten benoemen, acties starten, verbeteringen (laten) implementeren.	- ervaringen inventariseren 2010 - knelpuntenrapport eerste helft 2011 - start acties/implementatie medio 2011.
ervaringen inventariseren over bereikbaarheid spoedeisende zorg, bundelen tot knelpuntenrapport, publicatie (2010) en lobby	- ervaringen inventariseren begin 2010 - knelpuntenrapport medio 2010 - start acties/implementatie eind 2010
aanbevelingen opstellen voor toekomst bemiddelingsdienst Teleplus (2009), toezien op implementatie en klantwaardering. Uitbreiden bemiddelingsdienst met moderne technieken na evaluatie (2011)	2009: toekomstscenario bemiddelingsdienst Teleplus is afgesproken 2009/2010: toezien op implementatie 2010/2011: klantwaardering monitoren 2011: aanbevelingen implementatie moderne communicatietechnieken binnen Teleplus 2012: afspraken en monitoring nieuwe diensten Teleplus
- musea benaderen om op creatieve, opvallende wijze toegankelijkheid voor doven en slechthorenden te realiseren. - mee-organiseren van bezoeken aan het museum door de doelgroepen, aansprekende verslaglegging met als doel: doelgroepen attenderen op deze mogelijkheden + andere musea aan de hand van 'good practice' laten zien 'hoe het ook kan' en hen stimuleren goede voorbeelden over te nemen.	- start in 2009 met geschikte kandidaat, daarna elk jaar één museum - met ingang van 2010 musea actief benaderen met voorbeelden van 'good practice'
door een gerichte lobby gaan 25 gebouwen per jaar (theaters, vergaderlocaties, congrescentra e.d.) communicatievoorzieningen treffen voor slechthorenden.	- start in 2009
optimale waarschuwing voor slechthorenden en doven in geval van calamiteiten door evaluatie/monitoring van (consequente toepassing van) cell broadcasting bij burgeralarmering en door goede voorlichting aan de achterban	start in 2009

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal dovenslechthorenden toegankelijkheid*

Doelgroep van het project

Op welke doelgroep(en) richt het project zich?	Doven en slechthorenden. Er zijn in Nederland ca. 1,5 miljoen mensen met een auditieve beperking: doofgeboren mensen, plots- en laatdoven, slechthorenden (met een grote variëteit in de mate van het gehoorverlies en de ernst van de functionele beperking). Gezamenlijk richten wij ons op het hele 'scala' aan auditieve beperkingen, van "0 tot 100+". Bovendien zetten wij ons in voor de ouders van dove en slechthorende kinderen.
Op welke wijze zijn deze doelgroep(en) betrokken bij de opzet en uitvoering van het project?	<ul style="list-style-type: none"> - Doven en slechthorenden worden op diverse, interactieve manieren betrokken bij publieksacties rond de genoemde beleidsthema's, denk bijvoorbeeld aan digitale responsmogelijkheden om als individu te laten zien dat je een bepaald actiepunt steunt. - Vrijwilligers van de doven- en slechthorendenorganisaties zetten zich in voor de aansturing en (gedeeltelijke) uitvoering van de projectactiviteiten.
Welk effect moet het project op de genoemde doelgroep(en) hebben om het project geslaagd te mogen noemen?	<ul style="list-style-type: none"> - de gezamenlijke lobby moet leiden tot daadwerkelijke, aanwijsbare verbetering van regelingen en voorzieningen - de gezamenlijke lobby en voorlichting die we gaan geven, moet door de doelgroepen niet alleen opgemerkt worden maar ook gezien worden als krachtdadig en toonaangevend: 'bij hun moet je zijn als je iets wilt bereiken'. - de gezamenlijke lobby moet uitdagen tot participatie, tot 'meedoen' bij bijvoorbeeld handtekeningacties e.d.
Zijn er ook effecten te verwachten voor anderen dan deze doelgroep? Zo ja voor wie?	De voorzieningen waar de gezamenlijke doven- en slechthorendenorganisaties voor lobbyen, zijn met regelmaat ook handig of noodzakelijk voor anderen. Betere informatievoorziening in het Openbaar Vervoer is voor meer reizigers handig of noodzakelijk. Alternatieven voor de telefoon om noodinstanties te waarschuwen, zijn voor gehorenden soms ook ideaal. Voorstellingen die voor doven en slechthorenden toegankelijk zijn, hebben soms een toegevoegde waarde voor gehorenden.

Projectorganisatie

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid

<p>Uit welke partners bestaat de projectorganisatie?</p>	<p>Het samenwerkingsverband Signaal bestaat uit NVVS (Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden), Dovenschap, Stichting Plotsdoven, FOSS (Federatie van Ouders van Slechthorende kinderen en kinderen met Spraak-taalmoeilijkheden), FODOK (Federatie van Ouders van Dove kinderen), SBNDJ/Jongerencommissie (dove jongeren) en de SHJO (Slechthorende Jongeren Organisatie).</p>
<p>Hoe heeft u de mogelijkheden tot samenwerking onderzocht en wat waren de uitkomsten van dat onderzoek?</p>	<p>Ja. Genoemde organisaties zijn dé landelijke belangenverenigingen voor de doelgroepen. Het Samenwerkingsverband Signaal heeft samenwerkingsrelaties opgebouwd met o.a. de CG-raad en andere landelijke en regionale belangenbehartigers t.a.v. toegankelijkheid van het openbaar vervoer. Ook zijn er contacten met het Platform Acute Zorg en verschillende ziekenhuizen. Via de NVVS beschikt Signaal over expertise en een redelijk overzicht van gebouwen waar geen communicatievoorzieningen zijn getroffen. Er zijn contacten met het ministerie van Binnenlandse Zaken aangaande burgeralarmering. Verder heeft Signaal nauwe samenwerking met experts op het terrein van nieuwe communicatietechnieken die geschikt zijn voor doven en slechthorenden, net name met RNID (Britse zusterorganisatie) en AnnieS (specialist mobiele teksttelefoon)</p>

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal dovenslechthorenden toegankelijkheid*

<p>Hoe zijn de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden binnen de projectorganisatie verdeeld?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - gezamenlijk besturenoverleg NVVS / Dovenschap / Stichting Plotsdoven / FOSS / FODOK / Jongerencommissie / SHJO: algemene beleidslijnen, bewaking voortgang op hoofdlijnen, formele samenwerkingsafspraken, borgen en uitbreiden van de samenwerking. - in het samenwerkingsverband Signaal vindt de praktische samenwerking plaats: knelpunten worden geïnventariseerd en geanalyseerd, gezamenlijke actiedoelen en strategie worden vastgesteld en er wordt praktisch gewerkt aan voorlichting, lobby en belangenbehartiging - in het samenwerkingsverband Signaal werkt een combinatie van vrijwilligers en professioneel beleidssecretaris en ondersteunend secretariaat. - NVVS (gedelegeerd directeur vanuit het besturenoverleg): coordinatie van de samenwerking op hoofdlijnen - NVVS fungeert tevens als administratief adres en formele werkgever van de aan te stellen medewerkers. <p>NB Dit project wordt mede uitgevoerd door vrijwilligers van de betrokken belangenorganisaties. Hierdoor wordt ervaringsdeskundigheid geborgd én blijven de personele kosten beperkt.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Overige informatie

<p>Zijn er ontwikkelingen buiten het bereik van dit project die als kansen kunnen worden beschouwd voor dit project? Zo ja, welke en hoe bent u van plan daar mee om te gaan?</p>	<p>De overheid en ProRail stimuleren een betere informatievoorziening in het OV. Een nauwkeurige vertaalslag van dit beleid richting onze doelgroepen is belangrijk. Er is aandacht vanuit het ministerie van BiZa voor nieuwe vormen van burgeralarmering: een adequate en consequente toepassing van nieuwe technieken voor onze doelgroepen is belangrijk. Culturele instellingen en evenementen zijn mondjesmaat begonnen met experimenten voor dove en slechthorende bezoekers, ook hier kunnen we inspringen. Vergrijzing leidt tot meer mensen met een auditieve beperking, dat maakt de doelgroep interessanter en relevanter voor veel instanties.</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal)*
dovenslechthorenden toegankelijkheid

<p>Zijn er risico's (ook buiten het bereik van dit project) die de voortgang van het project nadelig kunnen beïnvloeden? Zo ja, welke en hoe bent u van plan daar mee om te gaan?</p>	<p>De foutieve perceptie van veel instanties waar we ons op richten is dat wij een kleine doelgroep vertegenwoordigen, dat onze doelgroepen met één simpele oplossing geholpen zijn, dat er heel specifieke maatregelen nodig zijn die veel kosten. Dat klopt doorgaans allemaal niet maar het vormt wel een stelsel aan misvattingen die agendering, analyse, verbeterplannen en implementatie ernstig kan belemmeren. Dat vraagt van de kant van Signaal: blijven uitleggen, creatief uitleggen en meewerken aan maatschappelijke bewustwording van wat nodig is voor doven en slechthorenden.</p>
<p>Op welke wijze worden de projectresultaten naar de doelgroep gecommuniceerd en, indien van toepassing naar anderen?</p>	<p>Onderdeel van het projectplan is een actieve PR en communicatie naar de doelgroepen en het streven naar participatie.</p>
<p>Hoe vindt implementatie van de resultaten plaats?</p>	<p>Kern van dit project is verbetering van de maatschappelijke voorzieningen. De projectresultaten zijn de feitelijke verbeteringen in de maatschappelijke voorzieningen. Deze moeten zichtbaar worden in formele teksten (wet- en regelgeving, uitvoeringsprotocollen) en in voorzieningen/maatregelen die daadwerkelijk gerealiseerd worden.</p>

Plan van aanpak: algemeen

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid

<p>Geef een algemene beschrijving van het plan van aanpak voor dit project. Motiveer de keuze van de aanpak in relatie tot de doelgroep en de beoogde resultaten</p>	<p>De hier genoemde belangenorganisaties hebben zich georganiseerd in het samenwerkingsverband Signaal. Hier komen we, vanuit verschillende visies en vertrekpunten, tot gezamenlijkheid in doelstelling, strategie en aanpak. Het samenwerkingsverband wordt op hoofdlijnen aangestuurd door het besturenoverleg van de 7 aanvragende instanties, praktische coördinatie is gedelegeerd naar de NVVS. Het samenwerkingsverband wordt ondersteund door een professioneel beleidssecretaris. Deze zorgt, samen met betrokken vrijwilligers, voor uitvoering van de actiepunten (en daarmee voor daadkracht) en voor continuïteit. Zo ontstaat een constructieve en actiegerichte wisselwerking tussen vrijwilligers (ervaringsdeskundigen) en professionals. Hoe een actiepunt wordt vormgegeven, hangt af van actualiteit, vertrekpunt en doelstelling. De ene keer zal het bilateraal overleg moeten zijn, de andere keer politieke lobby, weer een andere keer wordt de achterban massaal gemobiliseerd. Er is een globale planning gemaakt van actiepunten in de komende vier jaar, gebaseerd op de situatie eind 2008. De aard van de activiteiten (met name belangenbehartiging) maakt het niet altijd mogelijk concreet te plannen. Algemene lijnen zijn goed aan te wijzen maar vaak gaat het toch om het inspringen op actuele ontwikkelingen. Veel projectactiviteiten moeten we daarom als 'doorlopend' beschrijven; vanzelfsprekend maken we jaarlijks, op basis van de actualiteit, een concreter activiteitenplan. Tot slot is communicatie belangrijk: de samenwerkingsverbanden moeten nadrukkelijk 'naar buiten treden', zodat de doelgroep ziet wat er namens hen ondernomen wordt en zich betrokken voelt én daadwerkelijk betrokken wordt bij de acties en lobby-activiteiten.</p>	
<p>Activiteiten</p>		
<p>Omschrijving</p>	<p>Planning</p>	<p>Verantwoordelijke organisatie</p>
<p>- knelpunten vaststellen bij (nieuwe) informatievoorziening in het OV op basis van ervaringen van doven en slechthorenden - knelpuntenrapport opstellen met verbeteren actiepunten.</p>	<p>2009/2010</p>	<p>Gezamenlijk vanuit het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>
<p>acties starten voor verbetering informatievoorziening in OV: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging</p>	<p>2010-2012</p>	<p>Gezamenlijk vanuit het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid

- knelpunten vaststellen bij communicatievoorzieningen in ziekenhuizen op basis van ervaringen van dove en slechthorende patienten - knelpuntenrapport opstellen met verbeteren actiepunten.	2010/2011	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
acties starten voor verbetering communicatievoorzieningen in ziekenhuizen: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging	2011-2012	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
- knelpunten vaststellen bij bereikbaarheid spoedeisende zorg, op basis van ervaringen van dove en slechthorende patienten - knelpuntenrapport opstellen met verbeteren actiepunten.	2010	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
acties starten voor verbetering communicatievoorzieningen bij instanties spoedeisende zorg: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging	2010-2012	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
aanbevelingen voor werkwijze Teleplus, op basis hiervan overleg en belangenbehartiging	2009	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
toezien op implementatie en klantwaardering: website-enquete, oproepen richting achterban via eigen media. Resultaten terugkoppelen naar Teleplus via overleg en eventueel via publieksacties.	2010	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
aanbevelingen verzamelen voor uitbreiding Teleplus met nieuwe communicatietechnieken (advies en overleg met RNID = zusterorganisatie in Engeland, met AnnieS = specialist in nieuwe communicatietechnieken voor doven en slechthorenden)	2011	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS
implementatie nieuwe technieken bij Teleplus stimuleren en toezien op kwaliteit en gebruik (zie boven)	2012	Gezamenlijk vanuit het Signaalsamenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

<ul style="list-style-type: none"> - musea benaderen voor creatieve, opvallende toegankelijkheid voor doven en slechthorenden. - mee-organiseren van bezoeken aan het museum door de doelgroepen, aansprekende verslaglegging met als doel: doelgroepen attenderen op deze mogelijkheden + andere musea aan de hand van 'good practice' laten zien 'hoe het ook kan' en hen stimuleren goede voorbeelden over te nemen. 	<p>start 2009 eerste actie 2010 tweede actie 2011 derde actie 2012</p>	<p>Gezamenlijk vanuit het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>
<p>musea actief benaderen met voorbeelden van 'good practice'</p>	<p>start 2010</p>	<p>Gezamenlijk vanuit het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>
<p>gerichte lobby om 25 gebouwen per jaar (theaters, vergaderlocaties, congrescentra e.d.) communicatie-voorzieningen voor slechthorenden te laten treffen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - regio's en gebouwen selecteren, mede op basis van overzichten NVVS en op basis van klachten van bezoekers (verzameld via de NVVS) - mailing naar gebouwen, gevolgd door belronde - werkbezoeken en adviesgesprekken - technische bezoeken met afrondend technisch advies - follow up na 4, 6 en 12 maanden: zijn de voorzieningen daadwerkelijk getroffen? 	<p>start 2009, doorlopend</p>	<p>Vanuit de NVVS onder verantwoordelijkheid van het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>
<p>optimale waarschuwing voor slechthorenden en doven in geval van calamiteiten: evaluatie/monitoring van (consequente toepassing van) cell broadcasting bij burgeralarmering</p>	<p>start 2010, doorlopend</p>	<p>Vanuit de NVVS onder verantwoordelijkheid van het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>
<p>goede voorlichting aan de achterban over nieuwe vormen van burgeralarmering</p>	<p>start 2010, doorlopend</p>	<p>Vanuit de NVVS onder verantwoordelijkheid van het Signaal-samenwerkingsverband, onder formele aansturing van het gezamenlijke besturenoverleg en onder praktische coördinatie van de NVVS</p>

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

Bij inzet van andere financiële middelen (andere subsidies, sponsorgelden, donaties of eigen reserves van de organisatie): welke specifieke bronnen zet u in voor welke activiteiten binnen het project. En hoe is de kostenverdeling: N.v.t.

De NVVS draagt uit eigen vermogen in totaal 91.500 euro bij aan de begroting van het Signaalproject, zijnde 100% kosten voor de lobbyist voor ringleidingen en 50% van de secretariele ondersteuning.

DEEL II: De tekst in deel II wordt door iedere afzonderlijke organisatie ingevuld, ook wanneer meerdere organisaties voor het project subsidie aanvragen bij het fonds PGO. In alle gevallen dienen zowel deel I als deel II te worden ingevuld!

Relatie tot de visie

<p>Wat is de betekenis van dit project voor de visie van uw organisatie?</p>	<p>Onze organisatie zet zich in voor mensen met een auditieve beperking. Toegankelijkheid van maatschappelijke instanties is van groot en soms levensreddend belang voor onze achterban. Onze achterban/doelgroep hecht grote waarde aan een goede bereikbaarheid van instanties, een adequate informatievoorziening in het openbaar vervoer en aan een goede toegankelijkheid/bruikbaarheid van gebouwen. Door actief aan de slag te gaan met belangenbehartiging rond toegankelijkheid, zetten wij ons in voor een breed gevoelde behoefte bij onze achterban. Onze organisatie doet dit graag in samenwerking met de andere belangenorganisaties van doven en slechthorenden. Door samen op trekken vanuit één visie en één strategie, worden de kansen op resultaten en succes sterk vergroot. In die zin draagt samenwerking binnen Signaal, rond maatschappelijke toegankelijkheid, bij aan de krachtenbundeling op andere beleidsterreinen waar onze belangen gemeenschappelijke elementen hebben.</p>
------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Plan van aanpak: beschrijving per jaar van activiteiten en kosten waarvoor uw organisatie subsidie aanvraagt bij het Fonds PGO.

Kosten inclusief BTW, sociale lasten, etc.

2009

<p>Looptijd (niet eerder dan 01/07/09)</p>	<p>1/7/2009 tot 31/12/2009 <input type="checkbox"/> niet van toepassing</p>	
<p>Activiteiten in 2009</p>		
<p>Omschrijving</p>	<p>Planning</p>	<p>Resultaten/producten</p>
<p>knelpunten inventariseren die doven slechthorenden ervaren met (nieuwe) informatievoorzieningstechnieken in OV: - websitemeldpunt - oproepen via eigen tijdschriften, digitale nieuwsbrieven, websites, bijeenkomsten - analyse van ervaringen, bespreking van analyses in panels en overleggen</p>	<p>juli-dec</p>	<p>- overzicht knelpunten en ervaringen - diverse publicaties (oproepen) - 2 panelbijeenkomsten of anderssoortige besprekingen - conceptrapportage</p>
<p>- aanbevelingen voor werkwijze bemiddelingsdienst Teleplus, op basis van eerdere analyse (voorafgaand aan het project) met aandachtspunten en actiepunten voor monitoring en belangenbehartiging</p>	<p>okt</p>	<p>- rapport - publieksversie - publicaties in eigen media - persbericht</p>

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

coördinatie 2 uur per week	directeur	2	€4.000,00
Totaal kosten			€28.000,00

Specificatie kosten t.b.v. inzet van derden 2009

Omschrijving	Uit te besteden aan	Kosten per activiteit (€)
webkosten	Berengroep	€2.500,00
Totaal kosten		€2.500,00

Specificatie materiële kosten 2009

Omschrijving	Kosten (€)
publiciteit en PR	€3.000,00
Totaal kosten	€3.000,00

Totale kosten 2009	€33.500,00
---------------------------	-------------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

2010

Looptijd	1/1/2010 tot 31/12/2010	<input type="checkbox"/> niet van toepassing
Activiteiten in 2010		
Omschrijving	Planning	Resultaten/producten
knelpuntenrapport en actieplan t.b.v. (nieuwe) informatievoorzieningstechnieken in OV: - websitemeldpunt - oproepen via eigen tijdschriften, digitale nieuwsbrieven, websites, bijeenkomsten	maart	knelpuntenrapportage actieplan persbericht publicaties in eigen media brief naar relevante instanties
acties voor verbetering informatievoorziening in OV: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging	april-dec dec	- gespreksverslagen - 1 publieksactie - persbericht - publicaties in eigen media - evaluatie eerste actiejaar

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

Specificatie materiële kosten 2010

Omschrijving	Kosten (€)
publiciteit en PR	€3.000,00
Totaal kosten	€3.000,00

Totale kosten 2010	€64.500,00
---------------------------	-------------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

2011

Looptijd	1/1/2011 tot 13/12/2011 <input type="checkbox"/> niet van toepassing	
Activiteiten in 2011		
Omschrijving	Planning	Resultaten/producten
acties voor verbetering informatievoorziening in OV: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging	jan-dec	- gespreksverslagen - 1 publieksactie - persbericht - publicaties in eigen media - evaluatie tweede actiejaar
acties voor verbetering communicatievoorzieningen bij instanties spoedeisende zorg: - publieksacties via eigen websites en media, persberichten - voorlichting (folder, web-info, bijeenkomsten) naar de achterban: wat moet je doen als... - overleg, lobby/belangenbehartiging	jan-dec	- gespreksverslagen - 1 publieksactie - persbericht - publicaties in eigen media - evaluatie tweede actiejaar - folder(s) 'wat kan je in de communicatie doen als je (acuut) zorg nodig hebt...': versie voor dove/slechthorende patiënten en versie voor artsen en instanties - verspreiding folder - draaiboek voorlichtingsbijeenkomsten, uitvoering 5 bijeenkomsten - webinformatie en impressies van bijeenkomsten en lobby-resultaten

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

gerichte lobby om 25 gebouwen per jaar (theaters, vergaderlocaties, congrescentra e.d.) communicatie-voorzieningen voor slechthorenden te laten treffen: - derde selectie van regio's en gebouwen, mede op basis van NVVS- en CG-raad-database en op basis van klachten van bezoekers (verzameld via de NVVS) - mailing naar 250 gebouwen, gevolgd door belronde - 50 werkbezoeken en adviesgesprekken - 25 technische bezoeken met afrondend technisch advies - follow up-telefoongesprekken na 4, 6 en 12 maanden: zijn de voorzieningen daadwerkelijk getroffen?	jan-dec	- minimaal 25 gebouwen hebben communicatie-voorzieningen getroffen - persberichten - publicaties
aanbevelingen verzamelen voor uitbreiding Teleplus met nieuwe communicatietechnieken: - overleg met RNID = zusterorganisatie in Engeland en met AnnieS = specialist in nieuwe communicatietechnieken voor doven en slechthorenden - overleg met andere relevante partijen - terugkoppeling naar achterban, feedback verzamelen - overleg/onderhandeling met Teleplus	jan-juni jan-juni maart-juni juli-dec	- verslagen werkbezoeken en overleggen - rapport met aanbevelingen - publieksversie - persberichten en publicaties op eigen websites en tijdschriften - afspraken/convenant met Teleplus
minimaal 1 museum werkt samen met Signaal aan een op creatieve, opvallende wijze toegankelijke tentoonstelling/evenement voor doven en slechthorenden: - belronde, gespreksronde - meedenken over plannen - meewerken aan uitvoering (check op toegankelijkheid en communicatievoorzieningen) - meewerken aan organiseren van belangstelling/bezoekers (persberichten, publiciteit richting eigen achterban)	jan-dec	- minimaal 1 voor doven en slechthorenden goed toegankelijke tentoonstelling of evenement - persberichten - publicaties
verspreiden 'good practice' t.a.v. toegankelijke tentoonstellingen en evenementen onder andere musea en evenementenbureau's	jan-dec	- publicaties - persberichten - presentaties
tussentijdse evaluatie	nov-dec	eventueel aangepast activiteitenplan 2011-2012
verder overleg met landelijke overheid over goede en consequente toepassing van cell-broadcasting bij burgeralarmering	jan-dec	- gespreksverslagen - eventueel publicaties en persberichten

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

Totaal kosten	€3.000,00
---------------	-----------

Totale kosten 2011	€68.500,00
---------------------------	-------------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

2012

Projectjaar	2012	
Looptijd	1/1/2012 tot 31/12/2012 <input type="checkbox"/> niet van toepassing	
Activiteiten in 2012		
Omschrijving	Planning	Resultaten/producten
acties voor verbetering informatievoorziening in OV: publieksacties, voorlichting, overleg, lobby/belangenbehartiging	jan-okt	- gespreksverslagen - 1 publieksactie - persbericht - publicaties in eigen media - evaluatie derde actiejaar
acties voor verbetering communicatievoorzieningen bij instanties spoedeisende zorg: - publieksacties via eigen websites en media, persberichten - voorlichting (folder, web-info, bijeenkomsten) naar de achterban: wat moet je doen als... - overleg, lobby/belangenbehartiging	jan-dec	- gespreksverslagen - 1 publieksactie - persbericht - publicaties in eigen media - evaluatie derde actiejaar - folder(s) 'wat kan je in de communicatie doen als je (acut) zorg nodig hebt...': versie voor dove/slechthorende patiënten en versie voor artsen en instanties - verspreiding folder - draaiboek voorlichtingsbijeenkomsten, uitvoering 5 bijeenkomsten - webinformatie en impressies van bijeenkomsten en lobby-resultaten

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*

gerichte lobby om 25 gebouwen per jaar (theaters, vergaderlocaties, congrescentra e.d.) communicatie-voorzieningen voor slechthorenden te laten treffen: - vierde selectie van regio's en gebouwen, mede op basis van NVVS- en CG-raad-database en op basis van klachten van bezoekers (verzameld via de NVVS) - mailing naar 250 gebouwen, gevolgd door belronde - 50 werkbezoeken en adviesgesprekken - 25 technische bezoeken met afrondend technisch advies - follow up-telefoongesprekken na 4, 6 en 12 maanden: zijn de voorzieningen daadwerkelijk getroffen?	jan-dec	- minimaal 25 gebouwen hebben communicatie-voorzieningen getroffen - persberichten - publicaties
implementatie nieuwe technieken bij Teleplus stimuleren en toezien op kwaliteit en gebruik: - meldpunt openen op eigen websites - klachten inventariseren en analyseren - rapport opstellen met knelpunten en aanbevelingen - rapport bespreken met Teleplus	jan-dec	- meldpunt - rapport met knelpunten en aanbevelingen - publieksversie - publicaties en persberichten - bijgestelde afspraken met Teleplus
minimaal 1 museum werkt samen met Signaal aan een op creatieve, opvallende wijze toegankelijke tentoonstelling/evenement voor doven en slechthorenden: - belronde, gespreksronde - meedenken over plannen - meewerken aan uitvoering (check op toegankelijkheid en communicatievoorzieningen) - meewerken aan organiseren van belangstelling/bezoekers (persberichten, publiciteit richting eigen achterban)	jan-dec	- minimaal 1 voor doven en slechthorenden goed toegankelijke tentoonstelling of evenement - persberichten - publicaties
verspreiden 'good practice' t.a.v. toegankelijke tentoonstellingen en evenementen onder andere musea en evenementenbureau's	jan-dec	- publicaties - persberichten - presentaties
verder overleg met landelijke overheid over goede en consequente toepassing van cell-broadcasting bij burgeralarmering	jan-dec	- gespreksverslagen - eventueel publicaties en persberichten

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal)*
dovenslechthorenden toegankelijkheid

publiciteit en PR	€3.000,00
Totaal kosten	€3.000,00

Totale kosten 2012	€72.500,00
---------------------------	-------------------

Tip: verlaat elk vakje met de TAB toets, de totalen worden dan automatisch berekend.

Ook verschijnt dan automatisch het Euroteken.

Als u nu de totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

Begroting

Aangevraagd via deze aanvraag	Bedrag (€)
Projectjaar 2009	€33.500,00
Projectjaar 2010	€64.500,00
Projectjaar 2011	€68.500,00
Projectjaar 2012	€72.500,00
Totaal aangevraagd	€239.000,00
<i>Eigen bijdrage aanvrager</i>	<i>(€91.500,00)</i>
<i>Aangevraagd door andere organisaties</i>	<i>€0,00</i>
<i>Aangevraagd bij andere subsidieverstrekkers</i>	<i>€0,00</i>
<i>Overige inkomsten, bijv. via sponsoring</i>	<i>€0,00</i>
Totale projectkosten	€147.500,00

Als u nu alle totalen wilt laten berekenen, klikt u achtereenvolgens op beide hokjes:

Nederlandse Vereniging voor Slechthorenden (NVVS) namens alle landelijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden. *In te vullen door Fonds PGO Een toegankelijke maatschappij voor doven en slechthorenden (samenwerkingsverband Signaal) dovenslechthorenden toegankelijkheid*