

Keuze en vergelijking



Hoe bepaalt u welke arts voor u het beste is?

Deze vragenlijst gaat over het maken van keuzes in de zorg en het vergelijken van informatie om een keuze te kunnen maken. Maakt u bewust een keuze voor een zorginstelling of zorgverlener en op basis waarvan doet u dat? Als u voor kleine medische ingrepen kunt kiezen voor behandeling bij de huisarts of in het ziekenhuis, wat is dan uw keuze? En welke websites met vergelijkende informatie kent u?

Invullen van de vragenlijst duurt ongeveer 10 minuten.

De volgende vragen gaat over zorginstellingen. Hiermee bedoelen we bijvoorbeeld een ziekenhuis, apotheek, huisartsenpraktijk, praktijk voor fysiotherapie, etc.

1. Wanneer u zorg nodig heeft, wilt u dan graag zelf kiezen naar welke zorginstelling u gaat?

Het gaat hier niet om spoedgevallen.

- Ja
 Nee

2. Wie maakt dan voor u de keuze wanneer u zorg nodig heeft?

- Mijn huisarts
 De zorgverzekeraar
 Mijn partner
 Anders, namelijk
 Weet ik niet

3. Als u denkt aan het afgelopen jaar, heeft u dan zelf keuzes gemaakt voor bepaalde zorginstellingen?

- Altijd
 Soms
 Nooit
 Weet ik niet

4. Wat is de reden dat u geen keuze heeft gemaakt?

- Ik heb geen zorg nodig gehad
 Ik wist niet dat ik kon kiezen
 Ik heb niet voldoende informatie om te kiezen
 anders, namelijk

5. Voor wat voor soort zorginstelling of praktijk heeft u zelf een keuze gemaakt en heeft u voor die keuze zorginstellingen met elkaar vergeleken?

Graag per zorginstelling aangeven of u wel of niet een keuze heeft gemaakt en of u daarvoor een vergelijking heeft gemaakt.

	Geen keuze gemaakt	Keuze gemaakt, geen vergelijking	Keuze gemaakt op basis van vergelijking
Huisartsenpraktijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ziekenhuis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelfstandig Behandelcentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fysiotherapiepraktijk	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Wanneer u informatie over verschillende instellingen of praktijken heeft vergeleken, hoe heeft u dat dan gedaan?

Meerdere antwoorden mogelijk

- Geen instellingen vergeleken
 Via een website met vergelijkingsinformatie
 Via ervaringen van anderen

- Via informatie van de ziekenhuizen
- Via een zorgverlener
- Anders, namelijk

7. Met welke informatie maakt u het liefst uw keuze?

Kies drie items. Geef aan de rechterkant bij Rangorde met behulp van de pijlen een volgorde van belangrijkheid aan.

0 items geselecteerd

- Vergelijkingsinformatie op een onafhankelijke website
- Websites van zorginstellingen
- Ervaringen van andere zorggebruikers
- Informatie van een zorgverlener
- Informatie van een patiëntenorganisatie
- Informatie van een zorgverzekeraar
- Vergelijkingen in de media

Rangorde

Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.

8. U kunt hier uw antwoorden over keuze-informatie nog toelichten.

Kleine medische ingrepen

Voor een aantal kleine medische ingrepen is het mogelijk te kiezen of je dit door een huisarts laat doen of door een specialist in het ziekenhuis. Wat kiest u en op basis waarvan?

9. Hoe vaak bent u het afgelopen jaar voor uzelf bij de huisarts geweest?

- 0 keer
- 1-5 keer
- 6 keer of meer

10. Hoe vaak bent u het afgelopen jaar voor uzelf bij een medisch specialist geweest?

- 0 keer
- 1-5 keer
- 6 keer of meer

11. Hoe lang doet u er ongeveer over om van uw huis bij de huisarts te komen?

- Minuten:
- Uren:

12. Hoe lang doet u er ongeveer over om van uw huis bij het dichtstbijzijnde ziekenhuis te komen?

- Minuten:
- Uren:

13. Geef aan wat u belangrijk vindt bij het ondergaan van kleine medische verrichtingen.

1 is heel belangrijk, 4 is heel onbelangrijk

	1	2	3	4
Reistijd tot de plaats van behandeling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kwaliteit van de geleverde zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bejegening door de behandelaar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
kennis van uw medische voorgeschiedenis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wachttijd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reputatie van de behandelaar (op basis van uw eigen ervaring of uw omgeving)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Verrichting valt binnen of buiten het eigen risico van uw verzekering



Vier scenario's

U krijgt vier scenario's te lezen waarin fictieve situaties worden geschetst oplopend in ernst. Alle behandeling kunnen zowel bij de huisarts als de medische specialist plaats vinden. Probeer u in de situatie te verplaatsen en geef aan hoe u zou reageren en welke factoren daar een rol bij spelen.

Scenario 1

Behandeling 1 is een lichte medische ingreep, bijvoorbeeld het verwijderen van hechtingen, een 24 uren bloeddrukmeting of het intapen van een verzwikking/verstuiking van een enkel.

14. Gaat uw voorkeur uit naar behandeling in de huisartsen praktijk of in het ziekenhuis?

- Ziekenhuis
 Huisartsenpraktijk

15. Geef aan wat hierbij voor u de belangrijkste factoren zijn.

Kies minimaal drie en maximaal 6 items. Geef aan de rechterkant bij Rangorde met behulp van de pijlen een volgorde van belangrijkheid aan.

<p>0 items geselecteerd Nog 3 benodigd 6 resterend</p> <p><input type="checkbox"/> Afstand tot de plaats van behandeling <input type="checkbox"/> Kwaliteit van de geleverde zorg <input type="checkbox"/> Bejegening door de behandelaar <input type="checkbox"/> kennis van uw medische voorgeschiedenis <input type="checkbox"/> Wachtijd <input type="checkbox"/> Reputatie van de behandelaar (uit eigen ervaring of uw omgeving)</p>	<p>Rangorde</p> <p><i>Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.</i></p>
--	---

Scenario 2

Behandeling 2 is een medische ingreep van middelmatige ernst. Bijvoorbeeld een allergietest op de huid, het verwijderen van ingegroeide teennagels of een vetbultje of de behandeling van niet ernstige spataderklachten.

16. Gaat uw voorkeur uit naar behandeling in de huisartsen praktijk of in het ziekenhuis?

- Ziekenhuis
 Huisartsenpraktijk

17. Geef aan wat hierbij voor u de belangrijkste factoren zijn.

Kies minimaal drie en maximaal 6 items. Geef aan de rechterkant bij Rangorde met behulp van de pijlen een volgorde van belangrijkheid aan.

<p>0 items geselecteerd Nog 3 benodigd 6 resterend</p> <p><input type="checkbox"/> Afstand tot de plaats van behandeling <input type="checkbox"/> Kwaliteit van de geleverde zorg <input type="checkbox"/> Bejegening door de behandelaar <input type="checkbox"/> kennis van uw medische voorgeschiedenis <input type="checkbox"/> Wachtijd <input type="checkbox"/> Reputatie van de behandelaar (uit eigen ervaring of uw omgeving)</p>	<p>Rangorde</p> <p><i>Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.</i></p>
--	---

Scenario 3

Behandeling 3 is een iets ingrijpendere ingreep. Zoals het opsporen van vaatvernauwingen met behulp van een echo of een injectie in een gewricht met corticosteroiden (ontstekingsremmend geneesmiddel) bij bijvoorbeeld een tennisarm.

18. Gaat uw voorkeur uit naar behandeling in de huisartsen praktijk of in het ziekenhuis?

- Ziekenhuis
 Huisartsenpraktijk

19. Geef aan wat hierbij voor u de belangrijkste factoren zijn.

Kies minimaal drie en maximaal 6 items. Geef aan de rechterkant bij Rangorde met behulp van de pijlen een volgorde van belangrijkheid aan.

<p>0 items geselecteerd Nog 3 benodigd 6 resterend</p> <p><input type="checkbox"/> Afstand tot de plaats van behandeling <input type="checkbox"/> Kwaliteit van de geleverde zorg <input type="checkbox"/> Bejegening door de behandelaar</p>	<p>Rangorde</p> <p><i>Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.</i></p>
--	---

- kennis van uw medische voorgeschiedenis
- Wachtijd
- Reputatie van de behandelaar (uit eigen ervaring of uw omgeving)

Scenario 4

Behandeling 4 is een ingrijpende ingreep. Bijvoorbeeld het opsporen van hartritmestoornissen m.b.v. draagbare hartfilm apparatuur (holterfoon), Sterilisatie van de man, plaatsen van een spiraaltje, besnijdenis, behandeling en nazorg van een diepveneus trombosebeen.

20. Gaat uw voorkeur uit naar behandeling in de huisartsen praktijk of in het ziekenhuis?

- Ziekenhuis
- Huisartsenpraktijk

21. Geef aan wat hierbij voor u de belangrijkste factoren zijn.

Kies minimaal drie en maximaal 6 items. Geef aan de rechterkant bij Rangorde met behulp van de pijlen een volgorde van belangrijkheid aan.

0 items geselecteerd | Nog 3 benodigd | 6 resterend

- Afstand tot de plaats van behandeling
- Kwaliteit van de geleverde zorg
- Bejegening door de behandelaar
- kennis van uw medische voorgeschiedenis
- Wachtijd
- Reputatie van de behandelaar (uit eigen ervaring of uw omgeving)

Rangorde

Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.

22. Heeft u het afgelopen jaar een of meerdere medische ingrepen bij de huisarts ondergaan?

- Ja
- Nee

23. Kunt u van uw laatste ingreep aangeven wat dat was en wat uw ervaring hiermee was?**Websites met vergelijkingsinformatie****24. Bent u geïnteresseerd in ervaringen in de zorg van andere zorggebruikers?**

- Ja
- Nee

25. Zou u uw eigen ervaring willen delen met anderen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

26. Leveren ervaringen van anderen voor u een bijdrage aan het maken van keuzes in de gezondheidszorg?

Bijvoorbeeld voor een zorginstelling, een zorgverlener of een zorgverzekeraar?

- Ja
- Soms
- Nee
- Weet ik niet

27. Waarom levert dit u wel of geen bijdrage bij het maken van uw keuze?

Geef hier uw toelichting.

28. Heeft u wel eens gehoord van de website zorgkaartnederland.nl?

- Ja

Nee

29. Heeft u wel eens gekeken op de website zorgkaartnederland.nl?

Ja
 Nee

30. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van informatie van de website zorgkaartnederland.nl?

Ja
 Nee
 Weet ik niet

31. Heeft u wel eens een ervaring geplaatst op Zorgkaartnederland.nl?

Ja
 Nee

32. Heeft u wel eens gehoord van de website KiesBeter.nl?

Ja
 Nee

33. Heeft u wel eens gekeken op de website KiesBeter.nl?

Ja
 Nee

34. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van informatie van de website KiesBeter.nl?

Ja
 Nee
 Weet ik niet

35. Heeft u wel eens gehoord van de website Independer.nl?

Ja
 Nee

36. Heeft u wel eens gekeken op de website Independer.nl?

Ja
 Nee

37. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van informatie van de website Independer.nl?

Ja
 Nee
 Weet ik niet

U bent lid van het panel van Consumentenzorg.nl

38. Heeft u wel eens gekeken op de website ConsumentendeZorg.nl?

Ja
 Nee

39. Heeft u wel eens gebruik gemaakt van informatie van de website ConsumentendeZorg.nl?

Ja
 Nee
 Weet ik niet

Algemene gegevens

40. Wat is uw leeftijd? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

Uw antwoord: *

41. Bent u bereid vaker mee te werken aan vragenlijsten van ConsumentendeZorg.nl?

- Ja
- Doe ik al aan mee
- Nee

Uitleg voor panelleden

U bent lid van het consumentenpanel van Consumentendezorg. Op 5 maart 2010 is aan alle panelleden een uitnodiging verstuurd om in te loggen op een nieuwe panelmodule.

Wanneer u heeft gereageerd op deze uitnodiging, heeft ingelogd en uw gegevens heeft ingevuld, zullen de meeste van de volgende vragen automatisch zijn ingevuld. U hoeft hier dan alleen nog doorheen te lopen en te klikken op de knop volgende tot aan het eind van de vragenlijst. Het is wel handig om nog even na te gaan of alles is ingevuld en klopt. Aan het eind van de vragenlijst is het nog steeds belangrijk om op de knop 'voltooiën' te klikken om ervoor te zorgen dat de vragenlijst bij ons binnenkomt.

Wanneer u nog niet heeft gereageerd, zult u zelf de volgende vragen nog moeten invullen. Heeft u geen mail over de panelmodule ontvangen? Kijk dan op www.dezorgvraag.nl en neem contact met ons op via het contactformulier of vraag uw wachtwoord aan via 'wachtwoord vergeten'.

Panel van ConsumentendeZorg

U heeft net aangegeven vaker mee te willen doen aan vragenlijsten. Op basis van uw antwoord zullen wij u een uitnodiging sturen voor ons panel.

Het consumentenpanel bestaat uit een vaste groep mensen die meedoet aan meldacties. Als u lid wordt van het panel krijgt u gemiddeld 5 tot 10 keer per jaar een uitnodiging per e-mail voor een vragenlijst.

42. Bent u een man of een vrouw?

- Vrouw
- Man

43. In welke provincie woont u? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

- Drenthe
- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland
- Zuid-Holland

44. Wie is uw zorgverzekeraar? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

Uw antwoord: *

45. Heeft u één of meer chronische aandoeningen?

Meer antwoorden mogelijk

- Geen
- Astma/COPD
- Chronische reuma, reumatoïde artritis
- Darmaandoening
- Diabetes
- Hart- en Vaatziekten
- Kanker
- Maagklachten
- Psychische problemen (GGZ)
- Anders, namelijk

46. Bent u bereid om eventueel mee te werken aan een interview?

De NPCF wordt regelmatig benaderd door journalisten met de vraag of wij nog mensen weten die bereid zijn om mee te werken aan een programma of interview. Tevens heeft de NPCF een eigen tijdschrift waarin we regelmatig patiënten aan het woord laten komen.

- Ja, als het gaat over zorgverzekeringen
 - Ja, over alle zorgonderwerpen
 - Nee
-

over de resultaten van deze en andere meldacties.

- Ja
 Nee
 Die ontvang ik al
-

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Graag uw e-mail adres vermelden wanneer u vaker vragenlijsten wilt invullen of wanneer u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Graag uw naam en adresgegevens vermelden wanneer u beschikbaar bent voor een interview.

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail

Klik op 'voltooien' om de vragenlijst af te sluiten en te verzenden.

U bekijkt deze vragenlijst in de voorbeeldweergave. U kunt daarom geen resultaten verzenden!
