

## Extra kosten AWBZ instelling



Als u of uw familielid in een instelling woont waar zorg geleverd wordt, kan het zijn dat er een eigen bijdrage gevraagd wordt voor extra zorg of activiteiten door deze zorginstelling. Dat is een eigen bijdrage die niet door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) wordt geïnd, maar door de zorginstelling zelf.

Deze vragenlijst is bedoeld om inzicht te krijgen in extra kosten voor bewoners van zorginstellingen. Waar moet u extra voor betalen? En wordt u wel goed geïnformeerd over deze extra betaling?

In de vragenlijst kunt u uw ervaringen melden en stellen we een aantal vragen over de extra betalingen. We hopen dat u bereid bent ons uw ervaring te melden!

Het invullen van de vragenlijst kost gemiddeld 5 minuten.

---

### 1. Over wie gaat uw melding?

---

- Over mijzelf
- Partner
- Vader/moeder/Kind
- Ander familielid
- Degene voor wie ik benoemd ben als mentor
- Anders, namelijk

---

### 2. Over wat voor soort instelling gaat uw melding?

---

- Verpleeg- en verzorgingshuis
- Instelling voor mensen met een lichamelijke handicap
- Instelling voor mensen met een verstandelijke handicap
- Instelling voor mensen met een psychische handicap
- Regionale Instelling voor Begeleid Wonen (RIBW)
- Anders, namelijk

---

### 3. Wat is de naam en eventueel locatiennaam van de instelling?

---

Uw antwoord:

---

### 4. In welke woonplaats staat de instelling?

---

Uw antwoord:

---

### 5. In welke provincie staat de instelling?

---

- Drenthe

- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland
- Zuid-Holland

---

## 6. Meldt hier uw ervaring met het betalen van eigen bijdragen in uw instelling.

---

---

### Voor welke extra zorg betaalt u een eigen bijdrage?

---

Wij willen graag informatie van u over de volgende eigen bijdragen:

A. Kosten voor bijvoorbeeld het wassen van eigen kleding, een broodmaaltijd, administratie of alarmering.

B. Kosten voor extra activiteiten voor persoonlijke verzorging. Bijvoorbeeld een extra douchebeurt.

C. Kosten voor extra activiteiten buiten de deur, zoals vervoer, uitstapjes, wandelen.

Per onderdeel krijgt u de vraag of u te maken heeft met een extra eigen bijdrage voor deze zorg. Zo ja, dan volgen er nog een paar aanvullende vragen over die extra eigen bijdrage. Als u bij een onderdeel geen eigen bijdrage betaalt of het niet weet, gaat u direct naar een volgende onderdeel van de vragenlijst.

---

### A. Extra Kosten voor basiszorg

---

## 7. Moet u een eigen bijdrage aan de instelling betalen voor bijvoorbeeld het wassen van eigen kleding, de broodmaaltijd, administratie, alarmering of iets anders? \*

---

\* u kunt deze vraag niet overslaan

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

## 8. Welke zorg betreft het in dit geval? Meldt hier uw ervaring.

---

Het gaat hierbij dus om een eigen bijdrage die aan de instelling betaald moet worden.

---

## 9. Hoe hoog is het bedrag dat u bij moet betalen?

---

- Tussen 0 en 25 euro per maand
- Tussen 25 en 50 euro per maand
- Meer dan 50 euro per maand
- Anders namelijk (euro per activiteit):
- Weet ik niet

---

**10. Sinds wanneer worden deze extra kosten in rekening gebracht?**

---

- Gaat nog in rekening gebracht worden
- Tussen nu en een half jaar geleden
- Een half jaar tot een jaar geleden
- Langer dan een jaar geleden
- Weet ik niet

---

**11. Bent u voldoende geïnformeerd over de extra kosten?**

---

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

**12. Hoe bent u geïnformeerd over deze extra kosten?**

---

- Per brief
- Tijdens een bijeenkomst
- Tijdens het opstellen van het behandelplan
- Anders namelijk
- Ik ben niet geïnformeerd over extra kosten
- Weet ik niet

---

**B. Extra kosten voor persoonlijke verzorging**

---

**13. Moet u een eigen bijdrage betalen voor extra persoonlijke verzorging, zoals bijvoorbeeld een extra douchebeurt? \***

---

\* u kunt deze vraag niet overslaan

- Ja
- Nee, want ik heb geen extra zorg nodig
- Nee, ik hoef daarvoor niet extra te betalen
- Weet ik niet

---

**14. Welke zorg betreft het in dit geval? Meldt hier uw ervaring.**

---

Het gaat hierbij dus om een eigen bijdrage die aan de instelling betaald moet worden.

---

**15. Hoe hoog is het bedrag dat u bij moet betalen?**

---

---

**16. Sinds wanneer worden deze extra kosten in rekening gebracht?**

---

- Gaat nog in rekening gebracht worden
- Tussen nu en een half jaar geleden
- Een half jaar tot een jaar geleden
- Langer dan een jaar geleden
- Weet ik niet

---

**17. Bent u voldoende geïnformeerd over de extra kosten?**

---

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

**18. Hoe bent u geïnformeerd over deze extra kosten?**

---

- Per brief
- Tijdens een bijeenkomst
- Tijdens het opstellen van het behandelplan
- Ik ben niet geïnformeerd over extra kosten
- Anders namelijk
- Weet ik niet

---

**C. Extra kosten voor aanvullende activiteiten**

---

---

**19. Moet u een eigen bijdrage betalen voor extra activiteiten buiten de deur, zoals vervoer, wandelingen of begeleiding bij bezoek?**

---

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

**20. Welke zorg betreft het in dit geval? Meldt hier uw ervaring.**

---

Het gaat hierbij dus om een eigen bijdrage die aan de instelling betaald moet worden.

---

**21. Hoe hoog is het bedrag dat u bij moet betalen?**

---

- Tussen 0 en 25 euro per maand

- Tussen 25 en 50 euro per maand
- Meer dan 50 euro per maand
- Anders namelijk (euro per activiteit):
- Weet ik niet

---

**22. Sinds wanneer worden deze extra kosten in rekening gebracht?**

---

- Gaat nog in rekening gebracht worden
- Tussen nu en een half jaar geleden
- Een half jaar tot een jaar geleden
- Langer dan een jaar geleden
- Weet ik niet

---

**23. Bent u voldoende geïnformeerd over de extra kosten?**

---

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

**24. Hoe bent u geïnformeerd over deze extra kosten?**

---

- Per brief
- Tijdens een bijeenkomst
- Tijdens het opstellen van het behandelplan
- Ik ben niet geïnformeerd over extra kosten
- Anders namelijk
- Weet ik niet

---

**Problemen door extra kosten.**

---

---

**25. Ontstaan er voor u of voor de betrokkene problemen door het moeten betalen van een eigen bijdrage?**

---

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

---

**26. Wat voor problemen ontstaan er voor u?**

---

*Meerdere antwoorden mogelijk.*

- Problemen van financiële aard
- Meer beroep op familie en mantelzorgers
- Onvoldoende zorg voor de betrokkene
- Anders, namelijk

---

**27. Heeft u nog opmerkingen of aanvullingen?**

---

---

**28. Bent u bereid om eventueel mee te werken aan een interview?**

---

De NPCF wordt regelmatig benaderd door journalisten met de vraag of wij nog mensen weten die bereid zijn om mee te werken aan een programma of interview. Wanneer wij u naar aanleiding van uw gemelde ervaring nog eens mogen benaderen, kunt u dat hier aangeven.

- Ja  
 Nee

---

**29. Bent u bereid vaker mee te werken aan vragenlijsten van Consument en de zorg?**

---

- Ja  
 Doe ik al aan mee  
 Nee

---

**Persoonsgegevens**

---

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld. Graag uw e-mail adres vermelden wanneer u vaker vragenlijsten wilt invullen. Graag uw naam en adresgegevens vermelden wanneer u beschikbaar bent voor een interview.

- Aanspreektitel  Mijnheer  
 Mevrouw

Naam

Adres

Postcode

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail

---

**U bekijkt deze  
vragenlijst in de  
voorbeeldweergave.  
U kunt daarom geen  
resultaten  
verzenden!**

---