

ICT in de gezondheidszorg



Met behulp van de computer is veel mogelijk. Ook in de gezondheidszorg. Voor u als patiënt kan het gebruik van computers ervoor zorgen dat u meer informatie heeft. Daarmee kunt u betere keuzes maken.

De vragen gaan over contact tussen patiënten en zorgverleners via de computer, bijvoorbeeld voor het uitwisselen van informatie, het delen van onderzoeksresultaten, het maken van afspraken of lotgenotencontact. Het gebruik van computers in de gezondheidszorg wordt vaak omschreven met de term 'e-health'.

We horen graag uw mening en ervaring. Ook wanneer u hier weinig van weet, horen we graag van u!

De resultaten van de vragenlijst zullen we gebruiken voor het E-health congres van de Nederlandse Patiënten Consumenten Federatie (NPCF) op 7 december 2010. Wij vinden het van groot belang dat ook uw mening, uw ervaring, en uw ideeën over het gebruik van computers in de gezondheidszorg daar naar voren worden gebracht.

Invullen van de vragenlijst kost ongeveer 10 minuten.
Alvast hartelijk dank voor uw medewerking.

Algemeen

Aangezien u de vragenlijsten voor het panel via internet invult, maakt u in ieder geval gebruik van een computer en internet.

1. Maakt u als het gaat om uw gezondheid of de gezondheidszorg ook gebruik van internet?

	Vaak	Soms	Nooit	Niet van toepassing
Maken van een keuze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Opzoeken van informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Maken van afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Uitwisselen van ervaringen met andere patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sociaal netwerk en forum

Het gebruik van sociale netwerken en fora neemt sinds enkele jaren flink toe. Ook onder patiënten. Denk bijvoorbeeld aan een groep patiënten op Hyves, op Facebook, een discussiegroep op LinkedIn, of een groep lotgenoten in een forum via een site van een patiëntenorganisatie.

Een groeiende groep patiënten wisselt ervaringen uit over de zorg, zorgverleners, inhoudelijke informatie over een aandoening of de laatste wetenschappelijke informatie.

2. Maakt u wel eens gebruik van sociale netwerken voor het uitwisselen van ervaringen in de gezondheidszorg?

	Regelmatig	Af en toe	Nooit
Forum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patiëntenorganisatie digitaal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyves/Facebook/LinkedIn	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Zijn er andere digitale manieren waarop u ervaringen of informatie uitwisselt met andere patiënten? Meld hier uw ervaring.

E-consult

4. Heeft u wel eens gehoord of gelezen over e-consult?

- Ja
 Nee

Met een e-consult kunt u op een veilige manier via internet een vraag stellen aan bijvoorbeeld uw huisarts, specialist of fysiotherapeut.

5. Kunt u bij een of meerdere van uw zorgverleners (bijvoorbeeld huisarts, specialist of fysiotherapeut) gebruik maken van een e-consult ?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

6. Bij welke zorgverlener(s) kunt u gebruik maken van e-consult?

Meerdere antwoorden mogelijk.

- Huisarts
 Praktijkondersteuner
 Verpleegkundige
 Specialist
 Fysiotherapeut
 Psycholoog/psychiater
 anders, namelijk

7. Graag horen wij uw ervaring met e-consult.

Patiëntenportaal

8. Heeft u wel eens gehoord of gelezen over over een patiëntenportaal?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

Een patiëntenportaal is een website van bijvoorbeeld een ziekenhuis.

Een portaal geeft informatie over aandoeningen, bevat de mogelijkheid voor het maken van afspraken online, teleconsult, lotgenotencontact, zelftesten, of het bijhouden van gegevens in uw eigen digitale dossier.

9. Kunt u aangeven of u de volgende onderdelen van een patiëntenportaal kent, zou willen gebruiken of dat u er gebruik maakt?

	Ken ik niet	Ken ik, maar ga ik niet gebruiken	Ken ik en wil ik gebruiken	Gebruik ik al
Maken van afspraken	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Persoonlijk gezondheidsdossier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lotgenotencontact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zelftest	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Contact met zorgverlener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teleconsult	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Persoonlijk gezondheidsdossier

In een persoonlijk gezondheidsdossier wordt informatie over uw aandoening(en) en behandeling opgeslagen.

Deze informatie kan worden gedeeld met alle zorgverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw huisarts of uw medisch specialist.

Als patiënt bepaalt u zelf wie van uw zorgverleners welke gegevens mogen inzien en bewerken. Uw dossier is goed beveiligd.

10. Heeft u behoefte aan een persoonlijk gezondheidsdossier?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

Met een persoonlijk gezondheidsdossier kunt u inzicht krijgen in alle beschikbare informatie. Bijvoorbeeld diagnoses, uitslagen van onderzoeken, bevindingen van uw artsen.

Het is ook mogelijk om alleen inzicht te krijgen in informatie over wat u moet doen en bijvoorbeeld welke medicijnen u wanneer moet gebruiken.

11. Aan welke informatie zou u behoefte hebben?

- Dossier met alle informatie

- Dossier met alleen uitslagen en diagnoses
- Dossier met alleen informatie over wat ik moet doen
- Weet ik niet

12. Kunt u toelichten waarom u wel of geen behoefte heeft aan een persoonlijk gezondheidsdossier?

13. Kent u de volgende websites?

Deze websites bieden de mogelijkheid voor een persoonlijk gezondheidsdossier.

	Ja	Nee
Mijndvn.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Patient1.nl	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gezondcontact	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medlook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google health	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My-Alert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
My-care	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Overige digitale ontwikkelingen

Er zijn nog een aantal digitale ontwikkelingen, die ervoor kunnen zorgen dat de zorg gemakkelijker bereikbaar wordt. Wij horen graag of u wel eens van deze initiatieven heeft gehoord.

14. Bent u bekend met zorg op afstand: bijvoorbeeld een videoverbinding waar mensen thuis met hun thuiszorgorganisatie communiceren?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

15. Bent u bekend met telemonitoring: het begeleiden en behandelen van mensen op afstand, bijvoorbeeld mensen met diabetes, hartfalen of copd?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

16. Bent u op de hoogte van het bestaan van virtuele poliklinieken: een polikliniek op internet waar patiënten op kunnen inloggen?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

17. Kunt u aangeven of u vindt dat e-health invloed heeft op de volgende aspecten van de gezondheidszorg?

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Weet ik niet
Kwaliteit van de zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Veiligheid van de zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Betrokkenheid van patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eigen regie van patiënten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toegankelijkheid van de zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Therapietrouw (medicijnen gebruiken volgens aanwijzingen zorgverlener)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Wat betekent e-health voor u?

Tot slot vragen wij u te reageren op een aantal stellingen.

19. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	Eens	Beetje eens	Niet eens of oneens	Beetje oneens	Oneens	Weet ik niet
Ik hoef niet alles te zien wat er in mijn medisch dossier staat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door het gebruik van een website met persoonlijke informatie, voel ik me meer betrokken bij mijn behandeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door informatie op een website, kan ik zelf beter meebeslissen over mijn behandeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door het zelf kunnen bijhouden van mijn persoonlijke dossier, heb ik meer invloed op mijn behandeling.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door het gebruik van digitale voorzieningen weet ik beter wat ik moet doen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Door het zelf kunnen bijhouden van mijn persoonlijke dossier, leg je de verantwoordelijkheid te veel bij de patiënt in plaats van bij de zorgverlener.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Een folder op papier is voor mij vaak gemakkelijker dan informatie via internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Algemene vragen

20. Bent u een man of een vrouw? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

- Vrouw
 Man

21. Wat is uw leeftijd? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

Uw antwoord: *

22. Heeft u één of meer chronische aandoeningen?

- Geen
 Astma/COPD
 Chronische reuma, reumatoïde artritis
 Darmaandoening
 Diabetes
 Hart- en Vaatziekten
 Kanker
 Lichamelijke beperking
 Maagklachten
 Psychische problemen (GGZ)
 Verstandelijke beperking
 Anders, namelijk

23. In welke provincie woont u? *

* u kunt deze vraag niet overslaan

- Drenthe
- Flevoland
- Friesland
- Gelderland
- Groningen
- Limburg
- Noord-Brabant
- Noord-Holland
- Overijssel
- Utrecht
- Zeeland
- Zuid-Holland

24. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?

- Geen onderwijs afgerond of nog niet afgemaakt
- Lagere school (basisonderwijs)
- Lager beroepsonderwijs (LBO, LTS, LHNO, huishoud- of ambachtsschool, LEAO, lager land- en tuinbouwonderwijs etc.)
- Voorbereidend of kort middelbaar beroepsonderwijs (VMBO, KMBO)
- Middelbaar algemeen onderwijs (LAVO, ULO, MULO, MAVO, 3-jaar HBS etc.)
- Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, Praktijkdiploma Boekhouden, Kleuterkeuzeschool etc.)
- Voortgezet Algemeen Onderwijs (5-jaar HBS, MMS, HAVO, lyceum, atheneum, gymnasium, VWO etc.)
- Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, Sociale Academie, HHNO, lerarenonderwijs, kandidaatsexamen etc.)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Post academisch onderwijs (notariaat, doctorstitel, artsexamen)
- Anders, namelijk:

25. Wie is uw zorgverzekeraar?

Uw antwoord:

26. Bent u bereid om eventueel mee te werken aan een interview?

De NPCF wordt regelmatig benaderd door journalisten met de vraag of wij nog mensen weten die bereid zijn om mee te werken aan een programma of interview.

- Ja
- Nee

27. Bent u bereid vaker mee te werken aan vragenlijsten van ConsumentendeZorg.nl?

- Ja
- Doe ik al aan mee
- Nee

28. Wilt u de nieuwsbrief van Consument en de zorg ontvangen per e-mail? U wordt daarmee tevens geïnformeerd over de resultaten van deze en andere meldacties.

- Ja
- Die ontvang ik al
- Nee

29. Wilt u meer informatie over het e-health congres op 7 december?

Er wordt hard gewerkt aan het programma van het e-health congres op 7 december 2010. Ook u kunt daarbij aanwezig zijn. Wanneer u op de hoogte gehouden wilt worden van het programma en de aanmelding, kunt u dat hier aangeven

- Ja
- Nee

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

Graag uw e-mail adres vermelden wanneer u vaker vragenlijsten wilt invullen.

Graag uw e-mail adres vermelden wanneer u informatie wilt over het e-health congres in december.

Graag uw naam en telefoonnummer vermelden wanneer u beschikbaar bent voor een interview.

30. Naam

Uw antwoord:

31. Woonplaats

Uw antwoord:

32. Telefoonnummer

Uw antwoord:

33. E-mail

Uw antwoord:

Wanneer u klikt op 'voltooien' wordt uw vragenlijst verzonden.

U bekijkt deze vragenlijst in de voorbeeldweergave. U kunt daarom geen resultaten verzenden!
