

Overdracht medicijngegevens



Er gaat nog regelmatig iets fout in de overdracht van medicijngegevens. Om fouten te voorkomen hebben zorgverleners afspraken gemaakt. Een van de afspraken is bijvoorbeeld dat bij elk voorschrijfmoment een actueel medicatieoverzicht beschikbaar moet zijn.

Bij het gebruik van medicijnen is het belangrijk dat uw zorgverleners weten welke medicijnen u gebruikt. Vooral als u meerdere medicijnen tegelijk gebruikt. En als u te maken heeft met meerdere zorgverleners. Bijvoorbeeld met uw huisarts, medisch specialist of apotheker.

Gebruikt u verschillende medicijnen? En zijn uw zorgverleners altijd op de hoogte van wijzigingen in uw medicijngebruik? Wat is uw rol daarbij?

Samen met u kunnen uw zorgverleners zorgen voor een goed medicatieoverzicht. We zijn benieuwd naar uw ervaringen met het overdragen van medicatiegegevens.

Wij vragen u om onze vragenlijst invullen. De resultaten geven inzicht in wat er goed gaat en wat er beter kan bij de overdracht van medicijnen. Met de organisaties van zorgverleners kunnen we actie ondernemen hoe de overdracht van medicijnen voor u kan worden verbeterd.

De Inspectie voor de gezondheidszorg (IGZ) zal een onderzoek doen bij zorgverleners. Zij willen hiervoor graag medewerking van een groep patiënten met een reumatische aandoening. U vindt daar in de vragenlijst een aantal vragen over terug. Als u bereid bent om aan het aanvullende onderzoek van de IGZ mee te werken, kunt u dat in de vragenlijst aangeven. Voor meer informatie over het onderzoek, [klik hier](#).

Invullen van de vragenlijst kost gemiddeld 15 minuten. We horen graag van u!

Uw medicijngebruik

1. Heeft u het afgelopen jaar (voor een periode) dagelijks of met regelmaat medicijnen gebruikt? *

* vraag verplicht invullen

- Ja
 Nee

2. Worden de medicijnen die u gebruikt (gedeeltelijk) voorgeschreven door een zorgverlener?

- Ja
 Gedeeltelijk
 Nee
 Weet ik niet

3. Gebruikt u meerdere verschillende medicijnen?

- Ja
 Nee

4. Is er het afgelopen jaar iets veranderd in uw medicijngebruik? Bijvoorbeeld een andere dosering, een medicijn er bij of een medicijn minder?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

5. Vindt u dat uw zorgverleners altijd voldoende weten over welke medicijnen u gebruikt? U kunt hier uw ervaringen melden.

Huisarts

Het is belangrijk dat wordt gecontroleerd of uw medicijnen in combinatie met elkaar gebruikt kunnen worden. Het is daarom van belang dat uw huisarts op de hoogte is van uw actuele medicijngebruik. Het gaat bij de volgende vragen om uw ervaringen in het afgelopen jaar.

6. Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met uw huisarts?

- Ja
 Nee

7. Heeft uw huisarts het afgelopen jaar uw medicijngebruik besproken?

Wanneer u bijvoorbeeld niet op een huisartsenpost bent geweest, of niet bent opgenomen in een ziekenhuis, kunt u de optie 'niet van toepassing' gebruiken.

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Weet ik niet	Niet van toepassing
Bij een consult/visite	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bij een consult waarbij een recept wordt uitgeschreven	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na een bezoek aan de huisartsenpost (HAP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na een bezoek aan de polikliniek of spoedeisende hulp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voor opname in het ziekenhuis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Na ontslag uit het ziekenhuis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Heeft u de indruk dat uw huisarts altijd op de hoogte is van veranderingen in uw medicijngebruik?

- Altijd
 Meestal
 Soms
 Nooit
 Weet ik niet

9. Zou u graag willen weten of uw huisarts op de hoogte is van (veranderingen in) uw medicijngebruik?

- Ja
 Nee

10. Heeft u zelf het afgelopen jaar uw huisarts op de hoogte gebracht van uw actuele medicijngebruik of van een verandering van medicijnen?

- Altijd
 Meestal
 Soms
 Nooit
 Weet ik niet

11. Waarom vraagt u niet (altijd) of uw huisarts op de hoogte is van uw huidige medicijngebruik?

- Ik ga ervan uit dat hij op de hoogte is
 Dat is een taak van de huisarts
 Ik snap er te weinig van
 Ik durf dat niet te vragen aan mijn huisarts
 Mijn huisarts wil niet dat ik me daar mee bemoei
 Dat is een taak van de apotheek, niet van de huisarts
 Het is nog nooit misgegaan
 Anders, namelijk

12. Is er wel eens iets mis gegaan doordat uw huisarts niet op de hoogte was van uw medicijngebruik?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

13. U kunt hier uw ervaring melden met wat er is misgegaan.

14. Bent u het afgelopen jaar door uw huisarts verwezen naar een medisch specialist?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

15. Heeft uw huisarts er bij de verwijzing op gewezen dat het belangrijk is om een overzicht mee te nemen van uw medicijnen?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

Volgens de richtlijn moet het gebruik van alcohol zijn opgenomen in uw medicatieoverzicht. Daarvoor is het van belang dat uw huisarts u hier naar vraagt.

16. Heeft u met uw huisarts het afgelopen jaar gesproken over alcoholgebruik?

- Ja, de huisarts heeft gevraagd naar mijn alcoholgebruik
 Ja, ik heb de huisarts op eigen initiatief informatie gegeven over mijn alcoholgebruik
 Ja, ik heb op eigen initiatief informatie gegeven over mijn alcoholgebruik én de huisarts heeft hier naar gevraagd
 Nee, er is niet over alcoholgebruik gesproken
 Weet ik niet

Zelfzorggeneesmiddelen

Zelfzorggeneesmiddelen zijn geneesmiddelen die u zonder recept kunt kopen bij een drogist of apotheek. Bijvoorbeeld paracetamol, ibuprofen, aspirine of een hoestdrank. Het kunnen ook medicijnen zijn die door een alternatief genezer zijn voorgeschreven.

17. Gebruikt u vaak of dagelijks zelfzorggeneesmiddelen?

- Ja
 Nee

18. Hebben uw zorgverleners u het afgelopen jaar gevraagd naar uw gebruik van zelfzorggeneesmiddelen?

De optie 'niet van toepassing' kunt u gebruiken als u geen contact heeft gehad met deze zorgverlener het afgelopen jaar.

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Weet ik niet	Niet van toepassing
Huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medisch specialist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alternatieve genezer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. Meldt u zelf bij uw zorgverleners wanneer u zelfzorggeneesmiddelen gebruikt?

De optie 'niet van toepassing' kunt u gebruiken als u geen contact heeft gehad met deze zorgverlener het afgelopen jaar.

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Weet ik niet	Niet van toepassing
Huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medisch specialist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alternatieve genezer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Is er bij uw wel eens iets mis gegaan doordat niet bekend was dat u gebruik maakte van een zelfzorggeneesmiddel? U kunt hier uw ervaring melden.

Apotheek

Het is belangrijk dat wordt gecontroleerd of uw medicijnen in combinatie met elkaar gebruikt kunnen worden. Het is daarom van belang dat uw apotheek op de hoogte is van uw actuele medicijngebruik.

Apotheek: het gaat hier om alle apotheken. Zowel de plaatselijke apotheek, de apotheekhoudende huisarts, de ziekenhuisapotheek en de internetapotheek. Het gaat bij de volgende vragen weer om uw ervaringen in het afgelopen jaar.

21. Heeft u het afgelopen jaar medicijnen gehaald bij of gekregen van een apotheek?

- Ja
 Nee

22. Haalt (of bestelt) u altijd medicijnen bij dezelfde apotheek?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

23. Waarom gaat u naar verschillende apotheken?

24. Hadden de apotheken het afgelopen jaar naar uw idee inzicht in alle medicijnen die u gebruikte?

- Altijd
- Meestal
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

25. Hoe weet u dat de apotheken wel of juist geen inzicht hadden in al uw medicijnen?

- Ik vraag dat na bij de apotheek
- Ik vraag een uitdraai van het overzicht van de apotheek
- Ik neem mijn eigen volledige overzicht mee voor de apotheek
- Anders, namelijk

26. Was uw apotheek het afgelopen jaar op de hoogte van de medicijnen die u gebruikte? Ook als u ze net had gekregen via een arts of andere apotheek?

- Altijd
- Meestal
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

27. Wanneer u een medicijn ophaalde bij de apotheek, werd u dan gevraagd naar uw huidige medicijngebruik?

- Altijd
- Meestal
- Soms
- Nooit
- Weet ik niet

28. Heeft u het afgelopen jaar zelf veranderingen in uw geneesmiddelengebruik doorgegeven aan uw apotheek?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

29. In welke situatie deed u dat?

- Na een consult/visite
- Na een consult waarbij een recept wordt uitgeschreven
- Na een bezoek aan de huisartsenpost (HAP)
- Na een bezoek aan de polikliniek of spoedeisende hulp
- Voor opname in het ziekenhuis
- Na ontslag uit het ziekenhuis

30. Neemt uw apotheek minimaal een keer per jaar uw medicijnlijst met u door?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet

Medisch specialist (ziekenhuis)

Het kan zijn dat u regelmatig contact heeft met een medisch specialist. Bijvoorbeeld een reumatoloog, een diabetesarts, een neuroloog een oncoloog of een internist.

31. Heeft u het afgelopen jaar contact gehad met een medisch specialist voor uw behandeling of controle?

- Ja
- Nee

32. Heeft uw medisch specialist (of uw specialisten) u bij contact gevraagd naar een recent overzicht van al uw medicijnen?

- Altijd
- Meestal
- Soms

- Nooit
 Weet ik niet

33. Heeft u zelf het afgelopen jaar uw medisch specialist(en) bij contact op de hoogte gebracht van uw medicijnoverzicht of van een wijziging van medicijnen?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

34. Vindt u het belangrijk dat uw specialist(en) u bij ieder contact vraagt naar uw recente medicijngebruik?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

35. U kunt hier toelichten waarom u het wel of niet belangrijk vindt dat uw medisch specialist bij ieder bezoek vraagt naar uw medicijngebruik.

36. Is er bij uw wel eens iets mis gegaan doordat uw specialist niet voldoende op de hoogte was van uw medicijngebruik? U kunt hier uw ervaring melden.

Rol van de patiënt

U heeft op ieder moment recht op een overzicht in uw medicijnoverzicht. Dit overzicht kan zeer belangrijk zijn. Bijvoorbeeld wanneer u met vakantie gaat of een polikliniek gaat bezoeken. Maar ook wanneer er veranderingen zijn in uw medicijngebruik. U weet als patient het beste welke medicijnen u gebruikt.

37. Heeft u het afgelopen jaar één of meerdere overzichten gehad van uw medicijnen?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

38. Bij welke zorgverlener(s) heeft u een of meerdere overzichten gehad van uw medicijnen?

U kunt aangeven bij wie en of dit 1 keer was of meerdere malen.

	1 keer	Meerdere keren	Geen overzicht gehad	Niet van toepassing
Huisarts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Apotheek	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medisch specialist	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere zorgverlener	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

39. Klopten de gegevens die in uw overzicht(en) stonden met uw eigen gegevens (dus met wat u zelf weet)?

- Altijd
 Meestal
 Soms
 Nooit
 Weet ik niet
 Ik begreep het overzicht niet

40. U geeft aan dat het overzicht niet altijd klopte. Kunt u aangeven wat er niet klopte in het overzicht?

- Zelfzorgmiddelen stonden er niet in.
 Medicijnen op recept stonden er niet allemaal in.
 Dosering(en) klopten niet.
 Anders, namelijk

41. Kunt u toelichten wat heeft u heeft gedaan toen bleek dat het overzicht niet correct was?

42. Zijn er het afgelopen jaar zorgverleners geweest die u om toestemming hebben gevraagd om uw medische gegevens door te geven aan een andere zorgverlener?

- Ja
 Nee
 Weet ik niet

43. Kunt u toelichten welke zorgverlener(s) dit was (waren) en waarom dit werd gevraagd?

Bijvoorbeeld uw huisarts vraag toestemming voor het doorgeven van uw medicatiegegevens aan een medisch specialist in verband met een doorverwijzing.

Stellingen

Bij de stellingen vragen wij uw mening.

44. Kunt u aangeven of u het eens of oneens bent met de volgende stellingen?

	Eens	Beetje eens	Niet eens of oneens	Beetje oneens	Oneens	Geen mening
Als er iets verandert in mijn medicijngebruik, vind ik het normaal om zelf initiatief te nemen om dit met mijn huisarts te bespreken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn huisarts is er verantwoordelijk voor dat hij op de hoogte is van mijn huidige medicijngebruik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik verwacht van mijn medisch specialist dat hij altijd mijn huisarts op de hoogte stelt van veranderingen in medicijngebruik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Als er iets verandert in mijn medicijngebruik, vind ik het normaal om zelf initiatief te nemen om dit met mijn apotheek te bespreken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mijn apotheek is er verantwoordelijk voor dat hij op de hoogte is van mijn huidige medicijngebruik.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ik zou graag bij iedere verandering in mijn medicijngebruik zelf een	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

aangepast
overzicht krijgen
van mijn
apotheek.

Ik zou graag
online inzicht
willen hebben in
mijn
medicijnoverzicht.

Mijn
medicijnoverzicht
is niet
betrouwbaar als ik
het zelf niet heb
gezien.

Onderzoek Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)

De Inspectie voor de Gezondheidszorg gaat in maart 2011 onderzoeken of de richtlijn medicijnoverzicht door zorgverleners wordt toegepast. Hiervoor is de IGZ op zoek naar patiënten met een reumatische aandoening.

Wat moet u doen als u deelneemt? De IGZ vraagt u om:

- gegevens over uw medicijnen
- de naam van uw huisarts
- de naam van uw apotheek

Deze gegevens zullen uitsluitend eenmalig voor dit onderzoek worden gebruikt. Voor meer uitleg over het onderzoek, [klik hier](#).

Bij de volgende vragen gaan we na of u bij de doelgroep van het onderzoek hoort. En kunt u aangeven of u wel of niet bereid bent om mee te werken.

Voor meer informatie over het onderzoek, [klik hier](#)

45. Heeft u een reumatische aandoening?

- Ja
 Nee
-

46. Welke diagnose is er bij u gesteld?

- Reumatoïde artritis
 Ziekte van Bechterew
 Artritis psoriatica
 Jicht
 Sjögren
 Sclerodermie
 Artrose
 Fibromyalgie
 Anders, namelijk
 Weet ik (nog) niet
-

47. Woont u in een zorginstelling?

- Ja
 Nee
-

48. Bent u bereid om aan de IGZ bekend te maken welke geneesmiddelen u gebruikt, wat de naam is van uw apotheek en wat de naam is van uw huisarts?

Uw gegevens zullen te allen tijde vertrouwelijk worden behandeld.

- Ja
 Nee

U heeft net aangegeven dat u in een zorginstelling woont. Voor het onderzoek van de IGZ is het belangrijk dat u zelf zorgt voor uw medicijnen. Wanneer u in een zorginstelling woont, wordt dit (meestal) voor u geregeld. U kunt dan ook niet meedoen met het onderzoek van de IGZ.

U geeft aan dat wij uw gegevens mogen doorgeven aan de IGZ. De IGZ heeft ongeveer 25 mensen nodig om mee te werken aan het onderzoek. Wanneer u daar een van bent, zult u van de IGZ in januari een mail ontvangen met meer informatie.

Het is belangrijk dat u bij de algemene vragen uw persoonsgegevens vermeld. Op die manier kan de IGZ contact met u opnemen.

Voor meer informatie over het onderzoek, [klik hier](#)

U heeft net aangegeven dat u het afgelopen jaar niet met regelmaat medicijnen heeft gebruikt die zijn voorgeschreven door een zorgverlener. Dat betekent dat u geen informatie voor ons heeft met betrekking tot de overdracht van medicijngegevens. Wij stellen het op prijs wanneer u de laatste algemene vragen van deze vragenlijst wilt invullen.

Algemene vragen

49. Bent u een man of een vrouw? *

* vraag verplicht invullen

- Vrouw
 Man

50. Wat is uw leeftijd? *

* vraag verplicht invullen

Uw antwoord: *

51. In welke provincie woont u? *

* vraag verplicht invullen

- Drenthe
 Flevoland
 Friesland
 Gelderland
 Groningen
 Limburg
 Noord-Brabant
 Noord-Holland
 Overijssel
 Utrecht
 Zeeland
 Zuid-Holland

52. Heeft u één of meer chronische aandoeningen?

- Geen
 Astma/COPD
 Chronische reuma, reumatoïde artritis
 Darmaandoening
 Diabetes
 Hart- en Vaatziekten
 Kanker
 Maagklachten
 Psychische problemen (GGZ)
 Anders, namelijk

53. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?

- Geen onderwijs afgerond of nog niet afgemaakt
 Lagere school (basisonderwijs)
 Lager beroepsonderwijs (LBO, LTS, LHNO, huishoud- of ambachtsschool, LEAO, lager land- en tuinbouwonderwijs etc.)
 Voorbereidend of kort middelbaar beroepsonderwijs (VMBO, KMBO)
 Middelbaar algemeen onderwijs (LAVO, ULO, MULO, MAVO, 3-jaar HBS etc.)
 Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, Praktijkdiploma Boekhouden, Kleuterkweekschool etc.)
 Voortgezet Algemeen Onderwijs (5-jaar HBS, MMS, HAVO, lyceum, atheneum, gymnasium, VWO etc.)
 Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, Sociale Academie, HHNO, lerarenonderwijs, kandidaatsexamen etc.)
 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
 Post academisch onderwijs (notariaat, doctorstitel, artsexamen)
 Anders, namelijk:

54. Wie is uw zorgverzekeraar?

Uw antwoord:

55. Bent u bereid om eventueel mee te werken aan een interview?

De NPCF wordt regelmatig benaderd door journalisten met de vraag of wij nog mensen weten die bereid zijn om mee te werken aan een programma of interview.

- Ja
 Nee

56. Bent u bereid vaker mee te werken aan vragenlijsten van ConsumentendeZorg.nl?

- Ja
 Doe ik al aan mee
 Nee
-

57. Wilt u de nieuwsbrief van Consument en de zorg ontvangen per e-mail? U wordt daarmee tevens geïnformeerd over de resultaten van deze en andere meldacties.

- Ja
 Die ontvang ik al
 Nee
-

Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.

- Graag uw e-mail adres vermelden wanneer u vaker vragenlijsten wilt invullen of wanneer u de nieuwsbrief wilt ontvangen.
- Graag uw naam, woonplaats en telefoonnummer vermelden wanneer u beschikbaar bent voor een interview.
- Graag uw persoonsgegevens invullen als u wilt meewerken aan het onderzoek van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Naam

Woonplaats

Telefoonnummer

E-mail

62. Als u nog opmerkingen heeft naar aanleiding van dit onderwerp, kunt u gebruik maken van onderstaand invoerveld.

U kunt hier geen vragen stellen. Wanneer u vragen heeft over de zorg, kunt u terecht bij het meldpunt Consument en de zorg. De gegevens vindt u nadat u de vragenlijst heeft voltooid.

U bekijkt deze vragenlijst in de voorbeeldweergave. U kunt daarom geen resultaten verzenden!
