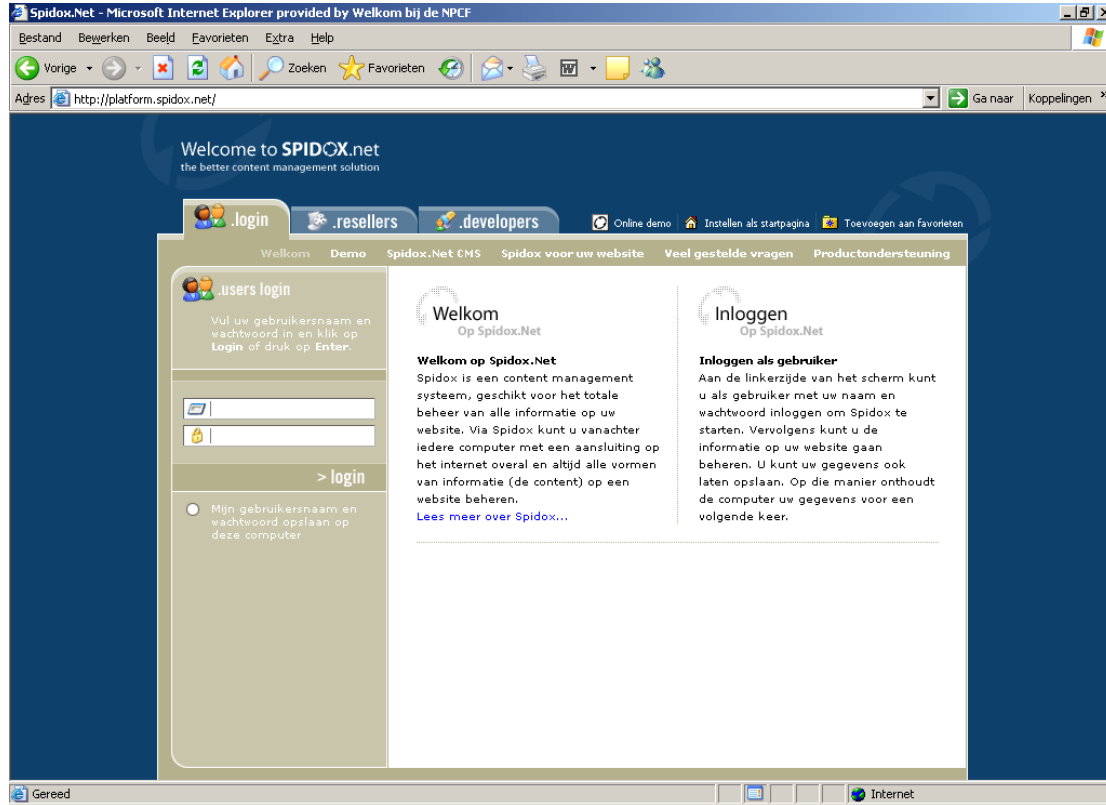


# Handleiding ledenraadpleging

Met behulp van de enquêtetool van de NPCF

## 1. Inloggen

De enquête tool is bereikbaar vanaf elke computer met een internetaansluiting. U gaat naar uw internet explorer en voert de volgende website in: [www.spidox.net](http://www.spidox.net)  
Vervolgens verschijnt het volgende scherm:



In het bovenste vakje vult u uw gebruikersnaam in, deze is altijd als volgt vormgeven:

.....@monitor.npcf.nl

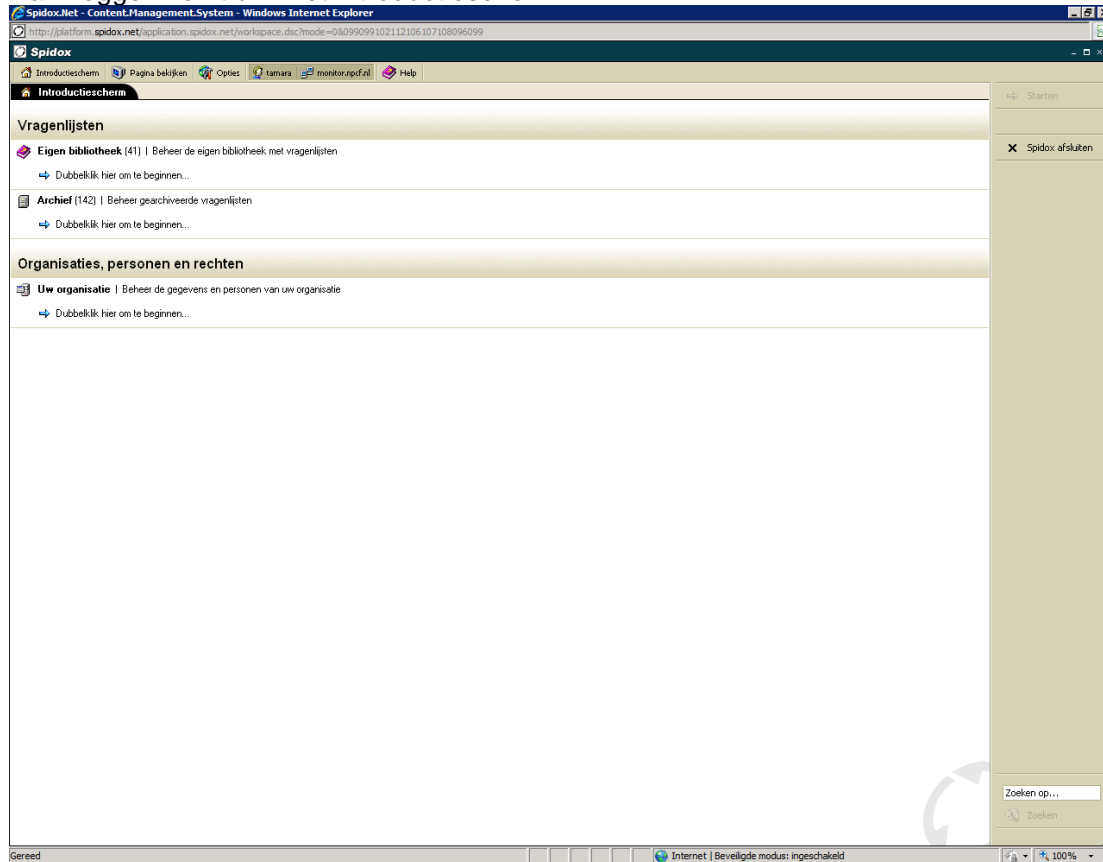
In het onderste vakje vult u uw wachtwoord in.

Wanneer u in het rondje een vinkje plaatst, worden uw gebruikersnaam en wachtwoord onthouden en kunt u een volgende keer in één keer inloggen.

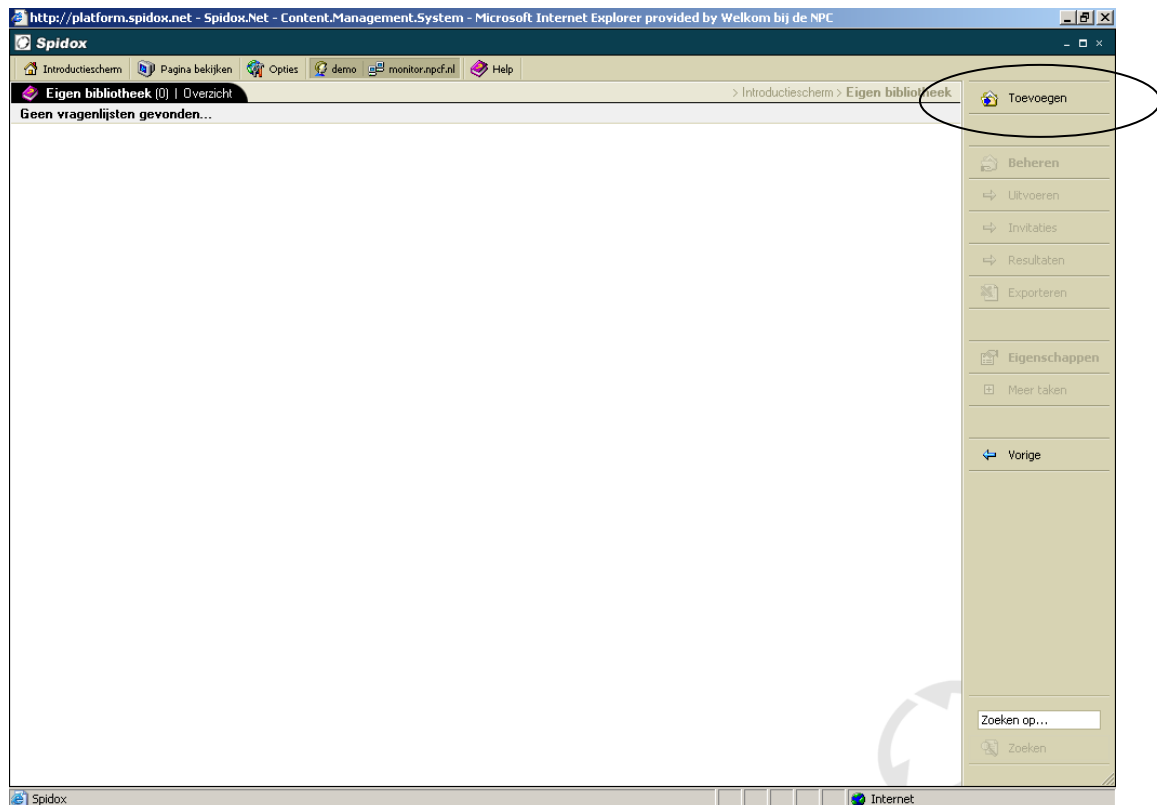
U drukt op >login om in te loggen.

## 2. Het maken van de vragenlijst

Na inloggen komt u in het introductiescherm.



U dubbelklikt op 'eigen bibliotheek'



U klikt op 'Toevoegen' in het menu aan de rechterkant.

Spidox.Net - Content.Management.System - Windows Internet Explorer

http://platform.spidox.net/application.spidox.net/workspace.dsc?mode=03059099102112106107108096099

**Spidox**

Introductiescherm > Pagina bekijken > Opties > tamara > monitor.npcf.nl > Help

Introductiescherm > Eigen bibliotheek > Vragenlijst aanmaken

**Nieuwe vragenlijst aanmaken**

Opslaan

Annuleren

Naam \*

Categorie \* Selecteer een categorie...

Grafisch sjabloon selecteren voor vragenlijst

Vragenlijst baseren op een vragenlijst uit de centrale bibliotheek

Referentienummer opgeven voor deze vragenlijst

**Opties en overige instellingen**

Vragenlijst publiek toegankelijk maken middels in te stellen URL

E-mailinvitatie inschakelen

Terugbladeren in vragenlijst toestaan

Vragenlijstbewerkingen blokkeren zodra er resultaten zijn binnengekomen op deze vragenlijst

Na voltooien van vragenlijst, bezoeker doorsturen naar nader op te geven URL

Vragenlijst plaatsen in intranet

Een HTML-code opnemen in de vragenlijst (bijvoorbeeld t.b.v. Google Analytics)

**Toegang tot vragenlijst**

U kunt vragenlijsten eventueel automatisch slechts een bepaalde periode actief laten zijn. Selecteer hieronder een eventuele activering- en/of blokkeringsdatum.

Actief van Niet van toepassing

Actief tot Niet van toepassing

Deze vragenlijst is actief

Zoeken op...

Zoeken

U kunt nu de naam en andere eigenschappen van de vragenlijst invoeren (voor uitgebreidere informatie, zie handleiding enquêtetool).

Na aanmaken van de vragenlijst, staat deze in uw eigen bibliotheek.  
U klikt nu op 'beheren' voor het invoeren van vragen in de vragenlijst.

http://platform.spidox.net - Spidox.Net - Content.Management.System - Microsoft Internet Explorer provided by Welkom bij de NPC

**Spidox**

Introductiescherm > Pagina bekijken > Opties > demo > monitor.npcf.nl > Help

Introductiescherm > Demo > Eigen bibliotheek

**Eigen bibliotheek (1) | Overzicht**

Titel	Activeren op	Blokkeren op	# Reacties
Voorbeelden			
Test			

Toevoegen

**Beheren**

Uitvoeren

Invitaties (0)

Resultaten (0)

Exporteren

**Eigenschappen**

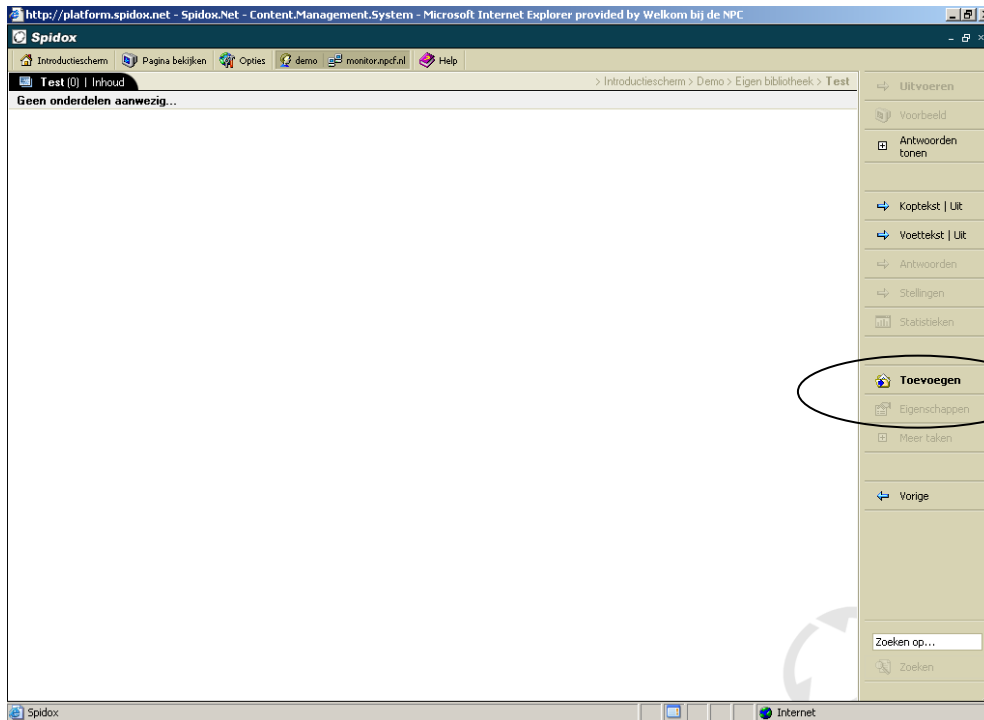
Meer taken

Vorige

Aangemaakt op: 12-06-2007 09:22  
Aangemaakt door: Testlida

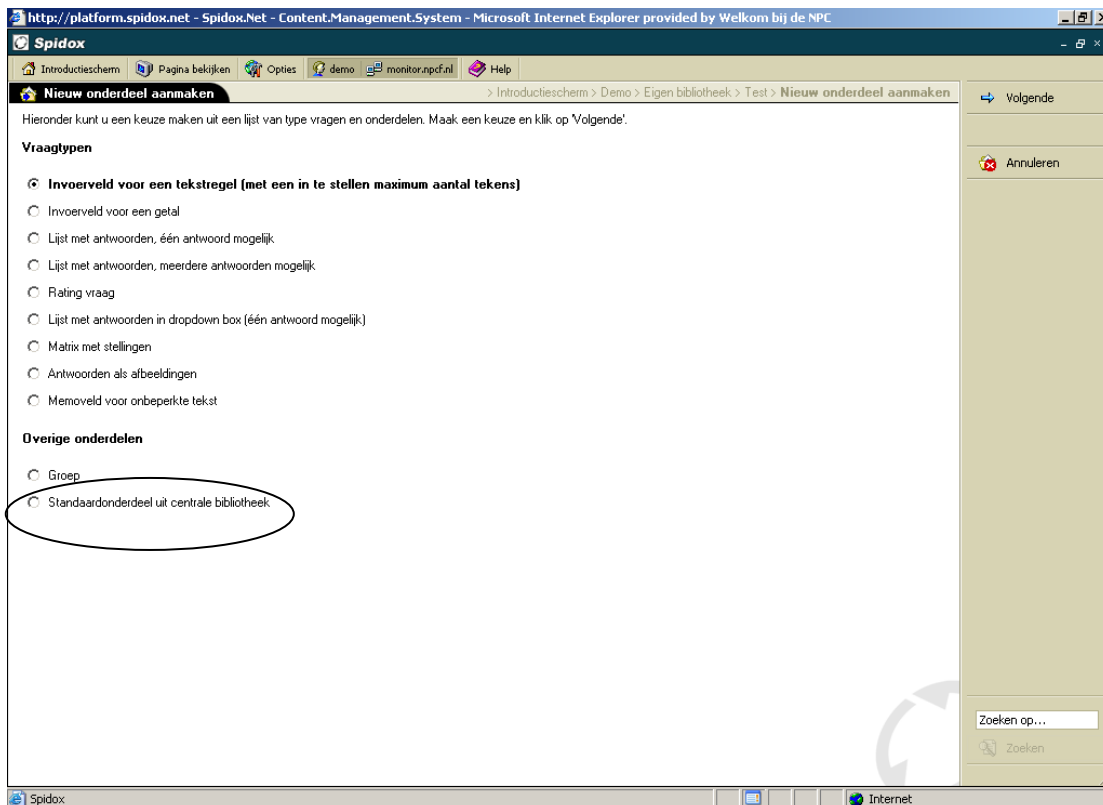
Zoeken op...

Zoeken



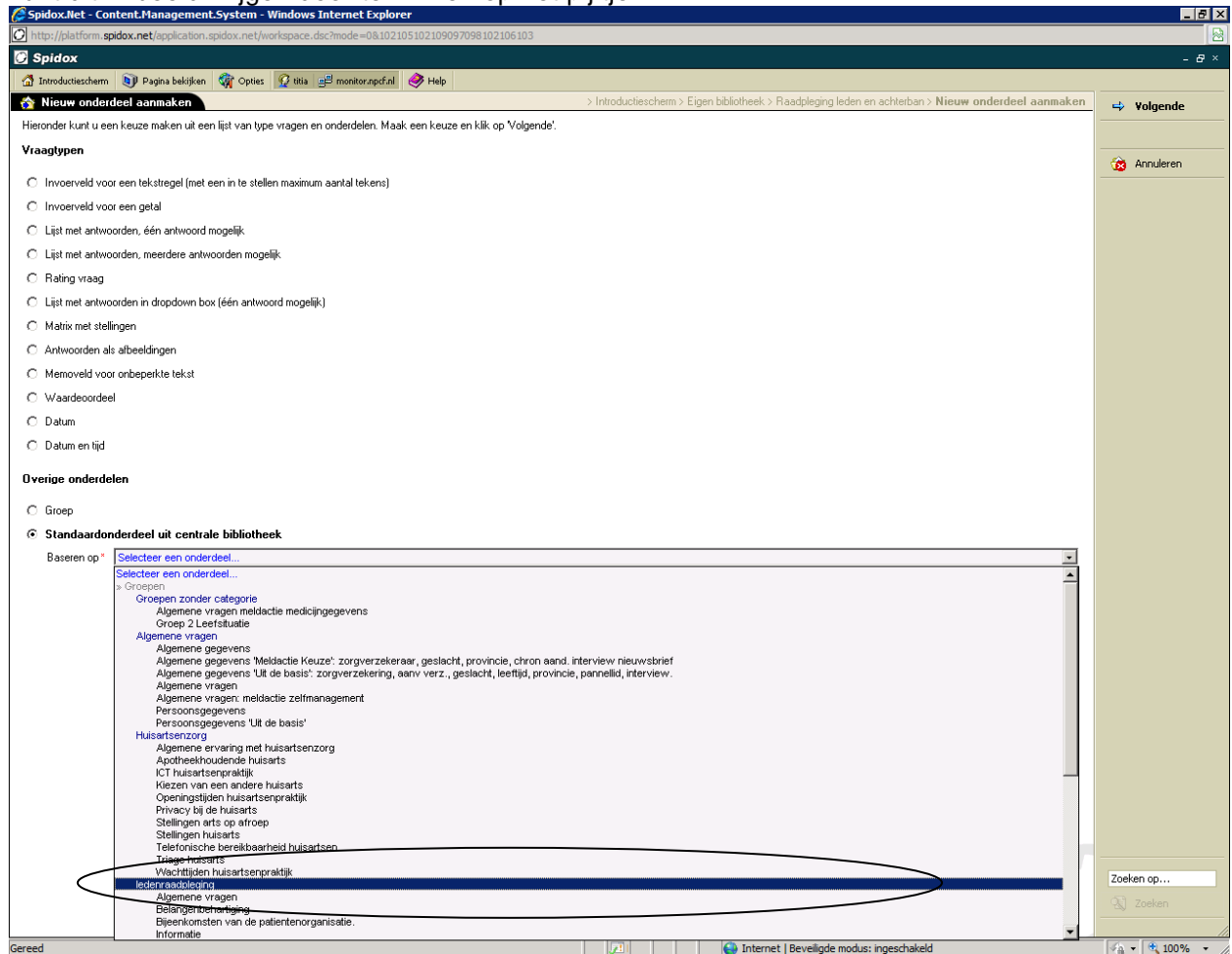
Er wordt aangegeven dat er nog geen vragen aanwezig zijn.

Druk op 'Toevoegen' in de rechterkolom om vraag toe te voegen. U komt dan in het volgende scherm.



Voor het gebruik van de centrale bibliotheek, kiest u voor de optie 'Standaardonderdeel uit centrale bibliotheek'. Dit staat helemaal onderaan in het scherm bij 'Overige onderdelen'.

Bij klikken op 'standaardonderdeel uit de centrale bibliotheek' kunt u een onderdeel selecteren. U kunt dit in beeld krijgen door te klikken op het pijltje.

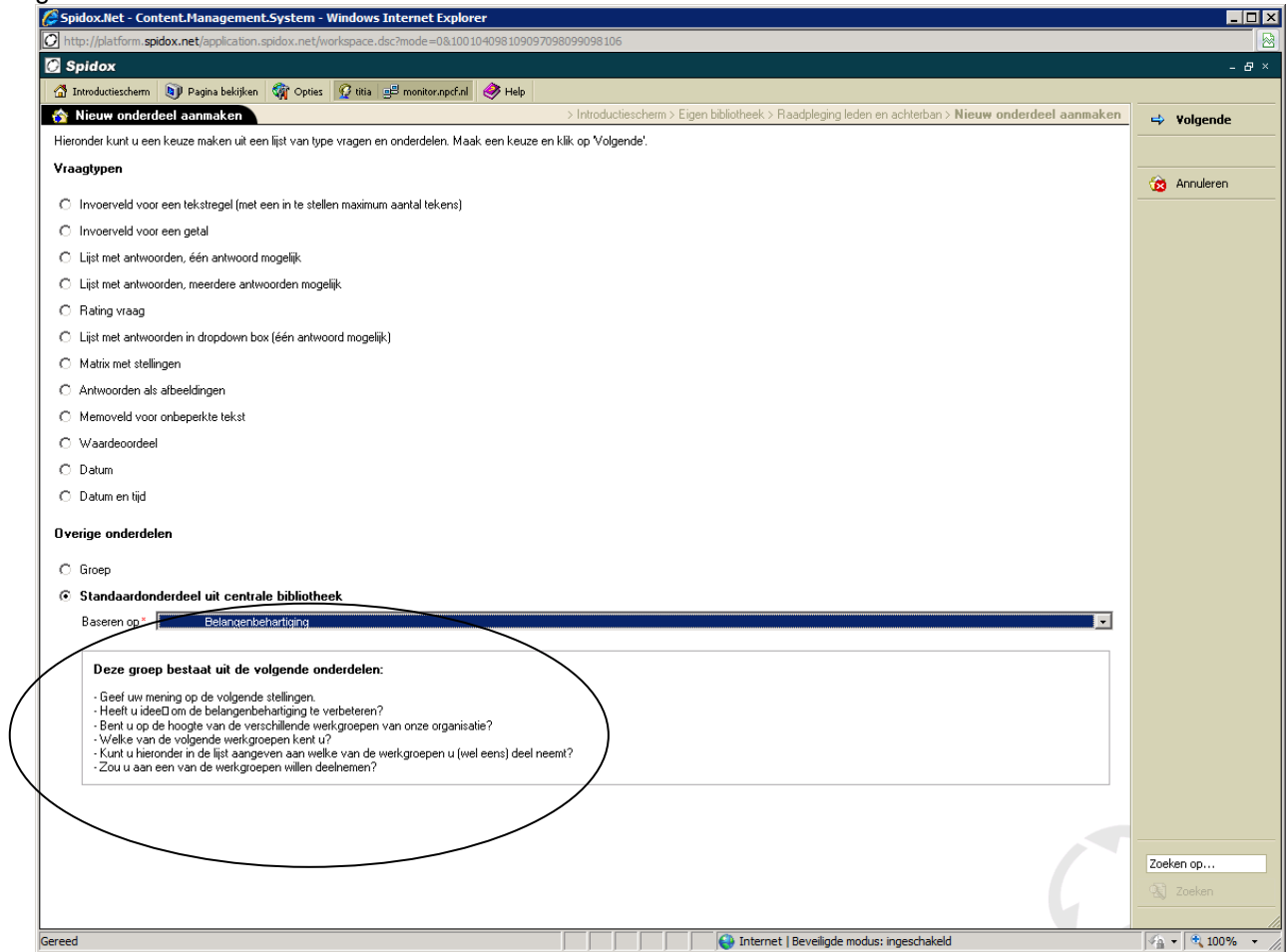


U ziet nu een lijst met diverse groepen op alfabetische volgorde. Bij de blauwe balk in het plaatje hierboven staat de groep 'ledenraadpleging'.

U kunt diverse groepen met vragen kiezen die betrekking hebben op een ledenraadpleging:

- Algemene vragen
- Belangenbehartiging
- Bijeenkomsten van de organisatie
- Informatie
- Ledenblad
- Mening over de organisatie
- Website

Wanneer u een van de groepen kiest, krijgt u onder in uw scherm in beeld welke vragen er worden gesteld.



Voor een overzicht van alle vragen en antwoorden: zie bijlage van deze handleiding. De volgorde waarin u de vraaggroepen selecteert, kunt u ook op een later moment gemakkelijk wijzigen.

Wanneer u een groep heeft gekozen, klikt u op volgende. U kunt dan nog een toelichting geven. Bijvoorbeeld over de activiteiten of het aanbod van uw eigen organisatie. Daarna slaat u de groep op in de vragenlijst.

U komt nu terug in het beheer van de vragenlijst. Daar vindt u de groep met alle vragen en antwoorden.

Via de eigenschappen van de vragen en de antwoorden, kunt u hier wijzigingen in aanbrengen en aanvullingen op doen. Meer informatie over de eigenschappen van vragen en groepen? Zie de handleiding voor de enquêtetool.

## Raadpleging achterban

Raadpleging van de achterban van (naam organisatie).

## Mening over de organisatie

## 1. Sinds wanneer bent u lid van deze patiëntenorganisatie?

Wanneer u niet de precieze datum weet, kunt u kiezen voor de eerste dag van een maand of voor januari van het betreffende jaar.

Uw antwoord:

## 2. Wat is de reden dat u lid bent geworden van deze patiëntenorganisatie?

- Lotgenotencontact  
 Informatievoorziening  
 Belangenbehartiging  
 Anders, namelijk

## 3. U kunt hieronder de reden dat u lid bent geworden toelichten.

## 4. Bent u actief als vrijwilliger in de vereniging?

- Ja  
 Nee

## 5. Op welke manier bent u actief in de organisatie?

Belangrijk bij deze vraag is om te bekijken welke mogelijkheden er zijn om actief te zijn in de organisatie. De lijst met antwoorden moet daarop worden afgestemd.

- Als bestuurslid  
 Als lid van een werkgroep  
 Als medewerker aan de telefoon  
 Als medewerker voor de website  
 Als medewerker bij het forum  
 Anders, namelijk

## 6. Zou u actief willen worden in de organisatie?

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

## 7. Op welke manier zou u actief willen worden in de organisatie?

Belangrijk bij deze vraag is om te bekijken welke mogelijkheden er zijn om actief te zijn in de organisatie. De lijst met antwoorden moet daarop worden afgestemd.

- Als bestuurslid  
 Als lid van een werkgroep  
 Als medewerker aan de telefoon  
 Als medewerker voor de website  
 Als medewerker bij het forum  
 Anders, namelijk

## 8. Hoe vaak maakt u gebruik van de faciliteiten die de vereniging biedt?

	Geen gebruik	Eens per jaar	Eens per half jaar	Eens per maand	Wekelijks
Informatiefolders en brochures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonische informatie en advies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie op de website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Bijeenkomsten met lotgenoten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scholingsbijeenkomsten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juridische ondersteuning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Belangenbehartiging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forum op de website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**9. Wat is uw mening over de faciliteiten die de vereniging biedt?**


---

	Goed	Voldoende	Matig	Slecht	Geen mening
Informatiefolders en brochures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Telefonische informatie en advies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informatie op de website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bijeenkomsten met lotgenoten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scholingsbijeenkomsten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Juridische ondersteuning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Belangenbehartiging	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Forum op de website	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**10. Welk cijfer geeft u uw patiëntenorganisatie in het algemeen?**


---

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
 Slecht            Goed

---

**Bijeenkomsten van de organisatie.**


---

**11. Bijeenkomsten van uw organisatie.**


---

	Altijd	Meestal	Soms	Nooit	Niet van toepassing
Krijgt u informatie over landelijke bijeenkomsten van onze organisatie?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neemt u wel eens deel aan landelijke bijeenkomsten?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Krijgt u informatie over bijeenkomsten bij u in de regio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Neemt u wel eens deel aan bijeenkomsten in de regio?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

**12. Over welke onderwerpen zou u bijeenkomsten in de regio willen? En met welk doel (bijvoorbeeld informatievoorziening of lotgenotencontact)?**


---

---

**13. Heeft u voorkeur voor landelijke of regionale bijeenkomsten?**


---

- Ja, bij voorkeur landelijk  
 Ja, bij voorkeur in de regio  
 Nee  
 Niet van toepassing

---

**14. Kunt u toelichten waarom u deze voorkeur heeft?**


---

15. Wanneer er een bijeenkomst wordt georganiseerd, heeft u dan voorkeur voor het dagdeel?

- Ja, in de ochtend  
 Ja, in de middag  
 Ja, in de avond  
 Nee  
 Niet van toepassing

16. Zou u meer bijeenkomsten in uw regio willen?

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

17. Bent u de laatste twee jaar wel eens naar een bijeenkomst van de vereniging geweest?

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

18. Kunt u aangeven wat de reden is dat u een of meer bijeenkomsten heeft bezocht?

- Inhoud was interessant  
 Contact met lotgenoten  
 Ik kan dan mijn verhaal vertellen  
 Anders, namelijk

19. Kunt u aangeven wat de reden is dat u geen bijeenkomsten heeft bezocht?

- Geen behoefte aan  
 Bijeenkomsten zijn te ver weg voor mij  
 Geen tijd  
 Geen interessante thema's  
 Anders, namelijk

20. Heeft u behoefte aan lotgenotencontact?

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

21. Op welke manier(en) heeft u graag contact met lotgenoten?

- Op een bijeenkomst  
 Telefonisch  
 Via het internet  
 Anders, namelijk

#### Belangenbehartiging

22. Geef uw mening op de volgende stellingen.

De organisatie zet zich in voor de belangen van de leden en patiënten met deze aandoening. Ziet u daar iets van als lid van onze organisatie? En merkt u daar ook iets van in de praktijk, bijvoorbeeld bij uw behandeling of begeleiding? Om dat te weten te komen horen we graag uw mening op een aantal stellingen.

	Eens	Beetje eens	Niet eens of oneens	Beetje oneens	Oneens	Weet ik niet
Ik zie regelmatig informatie over onze organisatie in de media (krant, radio, TV).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie behartigt de belangen van de leden op een goede manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie voert genoeg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

lobby bij de overheid in Den Haag.

De organisatie voert genoeg lobby bij de gemeenten.

De organisatie praat op een goede manier met de organisaties van zorgverleners in Nederland.

23. Heeft u ideeën om de belangenbehartiging te verbeteren?

24. Bent u op de hoogte van de verschillende werkgroepen van onze organisatie?

- Ja  
 Nee

25. Welke van de volgende werkgroepen kent u?

Eigen lijst met werkgroepen toevoegen bij de antwoorden van deze vraag.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

26. Kunt u hieronder in de lijst aangeven aan welke van de werkgroepen u (wel eens) deel neemt?

Lijst van werkgroepem van de organisatie toevoegen bij de antwoorden van deze vraag.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

27. Zou u aan een van de werkgroepen willen deelnemen?

Korte uitleg van de werkgroepen (zo nodig met een link in de uitleg naar een uitgebreide toelichting).

Lijst met werkgroepen nog toevoegen bij de antwoorden.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

Ledenblad

28. Kent u het ledenblad van onze patiëntenorganisatie?

Bij meerdere ledenbladen kan in deze vraag de naam van een van de bladen worden genoemd. De vraag kan dan worden gekopieerd voor een tweede of derde ledenblad.

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

29. Hoe veel tijd besteed u gemiddeld aan het lezen van het ledenblad?

- Ik lees het niet  
 0-10 minuten  
 11-20 minuten  
 21-30 minuten  
 Meer dan 30 minuten

30. Gaat uw voorkeur uit naar een digitaal ledenblad, of ontvangt u liever een papieren versie?

- Digitaal  
 Papieren versie  
 Geen voorkeur

31. Welk cijfer geeft u ons ledenblad?

Slecht  0  1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 Goed

32. Wat is uw mening over de volgende onderdelen van ons ledenblad?

Bij de stellingen kunnen de onderdelen van het ledenblad worden ingevoerd.

33. Is er nog iets wat u mist in het ledenblad? Graag horen wij uw idee voor verbetering.

#### Website

34. Kent u de website van onze organisatie?

- Ja  
 Nee  
 Weet ik niet

35. Hoe vaak heeft u het afgelopen jaar de website bekeken?

- Niet  
 Dagelijks  
 Ongeveer 1 keer per week  
 Ongeveer 1 keer per maand  
 Ongeveer 1 keer per drie maanden  
 Ongeveer 1 keer per half jaar  
 Ongeveer 1 keer per jaar

36. Wat heeft u het afgelopen jaar op de website bekeken?

Bij antwoorden de onderdelen van de website invoeren.

37. Wanneer u op de website op zoek bent naar informatie, vindt u dan de informatie waar u naar zoekt?

- Altijd  
 Meestal  
 Soms  
 Nooit  
 Ik zoek nooit informatie op de website

38. Welke cijfer geeft u onze website?

Slecht    0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10    Goed

39. Wat mist u op onze website? Graag horen wij uw suggesties voor verbetering.

#### Informatie

40. Wat vindt u van de telefonische bereikbaarheid van onze organisatie?

- Goed  
 Voldoende  
 Matig  
 Slecht  
 Weet ik niet

41. Wat is uw mening over de informatiematerialen van onze patientenorganisatie?

Bij stellingen de brochures, folders en andere informatiematerialen invoeren.

42. Op welke manier krijgt u het liefst informatie van onze patientenorganisatie?

U kunt 3 mogelijkheden kiezen uit onderstaande lijst. Aan de rechterkant staat uw selectie. Daar kunt u aangeven welke mogelijkheid voor u bovenaan staat, welke op de tweede en welke op de derde plaats. U kunt hierin schuiven met de pijltjes.

0 items geselecteerd | 3 resterend

- Telefonisch contact  
 Bijeenkomsten  
 Folders  
 Brochures  
 Website  
 E-mail

Rangorde

Selecteer de items van uw keuze aan de linkerkant en stel hier de rangorde voor de gekozen items in.

- Tijdschrift  
 Nieuwsbrief

---

**Algemene vragen**


---

43. Bent u zelf patient of bent u lid omdat een naast van u patient is?

- Ik ben zelf patient  
 Ik ben lid vanwege een naaste, namelijk

44. Met welke aandoening heeft u (of uw naaste) te maken?

*Meerdere antwoorden mogelijk*

45. Sinds wanneer heeft u (of uw naaste) te maken met deze aandoening?

Soms is dit moeilijk om aan te geven. U kunt de datum geven wanneer officieel een diagnose is gesteld. Het kan ook een datum zijn wanneer u ziek bent geworden of last heeft gekregen van de aandoening. Ook hier geldt dat als u niet precies de datum weet, u de eerste dag van een maand kunt kiezen of de eerste maand van een jaar.

Uw antwoord:

46. Welke gevolgen heeft de aandoening voor u in uw dagelijks leven?

47. Bent u een man of een vrouw? \*

\* vraag verplicht invullen

- Vrouw  
 Man

48. Wat is uw geboortedatum?

Uw antwoord:

49. In welke provincie woont u? \*

\* vraag verplicht invullen

- Drenthe  
 Flevoland  
 Friesland  
 Gelderland  
 Groningen  
 Limburg  
 Noord-Brabant  
 Noord-Holland  
 Overijssel  
 Utrecht  
 Zeeland  
 Zuid-Holland

50. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond?

- Geen onderwijs afgerond of nog niet afgemaakt  
 Lagere school (basisonderwijs)  
 Lager beroepsonderwijs (LBO, LTS, LHNO, huishoud- of ambachtsschool, LEAO, lager land- en tuinbouwonderwijs etc.)  
 Voorbereidend of kort middelbaar beroepsonderwijs (VMBO, KMBO)  
 Middelbaar algemeen onderwijs (LAVO, ULO, MULO, MAVO, 3-jaar HBS etc.)  
 Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, Praktijkdiploma Boekhouden, Kleuterkweekschool etc.)  
 Voortgezet Algemeen Onderwijs (5-jaar HBS, MMS, HAVO, lyceum, atheneum, gymnasium, VWO etc.)  
 Hoger beroepsonderwijs (HBO, HTS, HEAO, Sociale Academie, HHNO, lerarenonderwijs, kandidaatsexamen etc.)  
 Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)  
 Post academisch onderwijs (notariaat, doctorstitel, artsexamen)  
 Anders, namelijk:

51. Wie is uw zorgverzekeraar?

Uw antwoord:

## Belangenbehartiging

52. Geef uw mening op de volgende stellingen.

De organisatie zet zich in voor de belangen van de leden en patiënten met deze aandoening. Ziet u daar iets van als lid van onze organisatie? En merkt u daar ook iets van in de praktijk, bijvoorbeeld bij uw behandeling of begeleiding? Om dat te weten te komen horen we graag uw mening op een aantal stellingen.

	Eens	Beetje eens	Niet eens of oneens	Beetje oneens	Oneens	Weet ik niet
Ik zie regelmatig informatie over onze organisatie in de media (krant, radio, TV).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie behartigt de belangen van de leden op een goede manier.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie voert genoeg lobby bij de overheid in Den Haag.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie voert genoeg lobby bij de gemeenten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
De organisatie praat op een goede manier met de organisaties van zorgverleners in Nederland.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

53. Heeft u ideeën om de belangenbehartiging te verbeteren?

54. Bent u op de hoogte van de verschillende werkgroepen van onze organisatie?

- Ja  
 Nee

55. Welke van de volgende werkgroepen kent u?

Eigen lijst met werkgroepen toevoegen bij de antwoorden van deze vraag.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

56. Kunt u hieronder in de lijst aangeven aan welke van de werkgroepen u (wel eens) deel neemt?

Lijst van werkgroepem van de organisatie toevoegen bij de antwoorden van deze vraag.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

57. Zou u aan een van de werkgroepen willen deelnemen?

Korte uitleg van de werkgroepen (zo nodig met een link in de uitleg naar een uitgebreide toelichting).

Lijst met werkgroepen nog toevoegen bij de antwoorden.

*Meerdere antwoorden mogelijk*

U bekijkt deze vragenlijst in de voorbeeldweergave. U kunt daarom geen resultaten verzenden!

