

Supportanalyse

Agenda voor de Heisessie

1. **Welkom en kennismaking**
2. **Doel van de bijeenkomst toelichten**
3. **Spelregels voor de bijeenkomst**
(verkennend gesprek, vrije meningsuiting, elkaar laten uitpraten, tussentijds per onderdeel samenvatten)
4. **Interne analyse (1½ uur)**
 1. bespreken respons intakevragenlijst (adviseur geeft overzicht op papier)
 2. kerntaken:
 - informatie, lotgenotencontact, belangenbehartiging, ledenwerving, ledendienstverlening en ledenwerving
 - per kerntaak* uitwerken van de sterke punten van de organisatie:
 - waar zijn we goed in?
 - op welke gebieden draait de organisatie goed?
 - op welke gebieden spelen we goed in op de omgeving?
 - wat zijn de beschikbare bronnen en competenties om dit te behouden/versterken?
 - per kerntaak* uitwerken van de zwakke punten van de organisatie:
 - waar zijn we niet goed in?
 - op welke gebieden draait de organisatie niet goed?
 - op welke gebieden spelen we niet goed in op de omgeving?
 - welke bronnen en competenties missen we?
5. **Externe analyse (1½ uur)**
 1. wat zijn belangrijke ontwikkelingen in de zorgomgeving?
(we gaan uit van de driehoek van de marktwerking, ontwikkeling per 'partij')
 2. wat zijn belangrijke ontwikkelingen rond de maatschappelijke positie van patiënten? (kwaliteit van leven: wonen, werken/reïntegratie, welzijn, inkomen, participatie?)
 3. wie zijn voor onze organisatie de belangrijkste actoren die invloed hebben in de belangendriehoek?
 4. welke ontwikkelingen zien we als kans of bedreiging? (bijv. op het gebied van financiering, concurrentie, politiek, demografie, technologie)
6. **Samenvatting en prioriteitstelling (1 uur)**
De adviseur stelt een lijst van sterke en zwakke punten op en elke deelnemer scoort elk onderwerp met ++, +, 0, -, --. Daarmee komen de drie belangrijkste punten per onderdeel van de SWOT-matrix in beeld.
Bespreking SWOT-matrix: hoe kunnen we sterkten/kracht/competenties van de organisatie benutten om zwakten en bedreigingen tegemoet te treden en om te zetten in kansen?
7. **Afsluiting en nadere afspraken**

Beschikbare tijd voor 1, 2, 3, 7 is ½ uur (totale tijd komt dan op 4½ uur.