

Supportanalyse

Format voor beknopte SWOT-analyse

Interne analyse

- de respons van de intakevragenlijst bespreken
- Kerntaken: wat is de core business van onze organisatie?
- (we gaan uit van: informatie, lotgenotencontact, ledendienstverlening, belangenbehartiging en ledenwerving)
- sterke punten van de organisatie noemen/omschrijven
 - waar zijn we goed in?
 - op welke gebieden draait de organisatie goed?
 - op welke gebieden spelen we goed in op de omgeving?
 - wat zijn de beschikbare bronnen en competenties om dit te behouden/versterken?
- zwakke punten van de organisatie noemen/omschrijven
 - waar zijn we niet goed in?
 - op welke gebieden draait de organisatie niet goed?
 - op welke gebieden spelen we niet goed in op de omgeving?
 - welke bronnen en competenties missen we?

Externe analyse

- wat zijn belangrijke ontwikkelingen in de zorgomgeving?
(we gaan uit van de driehoek van de marktwerking, ontwikkeling per ‘partij’)



- wat zijn belangrijke ontwikkelingen rond de maatschappelijke positie van patiënten? (kwaliteit van leven: wonen, werken/reïntegratie, welzijn, inkomen, participatie?)
- wie zijn voor onze organisatie de belangrijkste actoren die invloed hebben in de belagendriehoek?
- welke ontwikkelingen zien we als kans of bedreiging? (bv. op het gebied van financiering, concurrentie, politiek, demografie, technologie)

SWOT-matrix

Tijdens het gesprek over de interne analyse (1½ u) en de externe analyse (1½ u) stelt de adviseur een lijst van sterke en zwakke punten op en een lijst van kansen en bedreigingen (mbv power point).

Na afronding van de gesprekken scoort iedere deelnemer elk onderwerp met ++, +, 0, -, --.

De adviseur telt de scores op en geeft die aan op de lijst.

Daarmee komen de drie belangrijkste punten per onderdeel in beeld.

KANSEN 1. 2. 3.	BEDREIGINGEN 1. 2. 3.
1. 2. 3. STERKTEN	1. 2. 3. ZWAKTEN

Deze matrix wordt besproken met als uitgangspunt:

hoe kunnen we de sterkten/kracht/competenties van de organisatie benutten om de zwakten en bedreigingen tegemoet te treden en om te zetten in kansen?