

4.3.1 Themabijeenkomst verzekeringen 15 februari 2011

Inleiding

Wim Kroon legt uit waarom deze bijeenkomst gehouden wordt en introduceert Caroline Koekenbier. Zij zal vanuit Centraal Beheer Achmea een presentatie over de VNG-polis verzorgen en de vragen van aanwezigen beantwoorden. Er wordt eerst een voorstellingsronde van de personen die aanwezig zijn gedaan.

Opmerking vooraf.

Niet alle Nederlandse gemeentes zijn bij de VNG-polis van Centraal Beheer Achmea aangesloten. Een lijst van aangesloten gemeentes is bij PGOsupport bekend.

Korte weergave presentatie.

Aanleiding VNG-polis

- Vrijwilliger is onmisbaar in de samenleving
- WMO
- Vrijwilligerswerk is niet zonder risico
- Dit risico wordt niet door een verzekering gedekt

Bedenker van deze polis is Arie Slob: zonder vrijwilligers hebben veel sociale verbanden geen toekomst. Daarom is het van belang om alle vrijwilligers in Nederland te verzekeren tijdens hun vrijwilligerswerk.

- Om dit mogelijk te maken ontvangen alle gemeentes een rijksbijdrage; iedere gemeente heeft dus een potje voor het afsluiten van deze verzekering.
- VNG heeft mogelijke verzekeringen onderzocht en daar is Centraal Beheer Achmea als beste uit gekomen.

Risico's voor vrijwilligers

- Letselschade
- Schade derden
- Bestuursfunctie financieel risico privé vermogen
- Vrijwilligers die met eigen auto in het kader van hun vrijwilligerswerk deelnemen aan het verkeer
- Rechtsvervolgging

VNGbasispolis

- Aansprakelijkheid vrijwilligers
- Ongevallen en persoonlijke eigendommen vrijwilligers



Plus

- Aansprakelijkheid rechtspersoon
- Bestuurdersaansprakelijkheid voor vrijwilligers van organisaties met een balanstotaal van maximaal € 500.000
- Verkeersaansprakelijkheid rechtspersoon
- Rechtsbijstand vrijwilligers

De VNG-polis is een secundaire verzekering: is dus een vangnet als er geen dekking is door een verzekering die de vrijwilliger of rechtspersoon al afgesloten heeft.

Verzekeringsdekking

- Persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering biedt geen dekking vrijwilligerswerk
- Niet iedere organisatie heeft een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering
- Niet iedere organisatie heeft een ongevallenverzekering
- Niet iedere organisatie heeft een rechtsbijstandsverzekering
- Geen aansprakelijkheidsverzekering organisatie

Vrijwilligerswerk: als men in enig organisatorisch verband onverplichte en onbetaalde werkzaamheden verricht ten behoeve van anderen en of de samenleving waarbij een maatschappelijk belang wordt gediend. Hieronder valt niet de vrijwillige brandweer of politie.

- Er is geen leeftijdsgrens
- Er is geen aanmeldplicht

Aansprakelijkheid Vrijwilliger:

- Schade aan persoonlijke eigendommen
- Overlijden
- Invaliditeit

Altijd in relatie met vrijwilliger

Als eigen verzekering niet dekt

Geen eigen risico

Bestuursaansprakelijkheid vrijwilliger: voor vrijwilligers van organisaties met een balanstotaal van maximaal € 500.000 dan is de bestuurdersaansprakelijkheid gedekt en hoeft privévermogen vrijwilliger niet aangesproken te worden.

Verkeersaansprakelijkheid: Een aanrijding met de auto tijdens de uitoefening van vrijwilligerswerk. Dan eerst naar de eigen autoverzekering kijken als deze de kosten niet geheel vergoed dan kan dat vergoed worden door deze polis.

Rechtsbijstand:

- Strafrecht tot een maximum van € 40.000, -



Verbeteringen vrijwilligersverzekering

Mantelzorgers vallen er nu ook onder.

- ongevallenverzekering
- schade aan persoonlijke eigendommen
- Vrijwilligers van een verzekerde gemeente zijn nu altijd verzekerd
- Vereenvoudiging schadeafhandeling

Schade en dan?

- Vrijwilliger of organisatie meldt schade bij eigen gemeente
- De gemeente meldt het bij Centraal Beheer Achmea
- Centraal Beheer Achmea wikkelt de schade af met benadeelde
- De gemeente wordt op de hoogte gehouden van de afwikkeling van de schade

Gestelde vragen

Deze vragen zijn beantwoord door Centraal Beheer Achmea.

Opmerking vooraf: voor vragen over aanvullende dekking of algemene vragen kan er contact opgenomen worden met Centraal Beheer Achmea. Het telefoonnummer hiervoor staat in de folder.

Is de ongevallendekking van de VNGpolis ook een secundair dekking?

Nee, dit is de enige primaire dekking van de VNGpolis. Deze wordt altijd uitgekeerd. De ongevallenverzekering keert alleen uit bij overlijden of blijvend letsel.

Vallen gemaakte ziekenhuiskosten onder de VNGpolis?

Nee, hieronder vallen alleen schade aan persoonlijke eigendommen.. Ziekenhuiskosten vallen onder de ziektekostenverzekering. Op de ongevallendekking is de rubriek geneeskundige kosten meegenomen en daarop zijn kosten gedekt die niet door de ziektekostenverzekeraar worden vergoed, indien deze kosten worden gemaakt omdat de vrijwilliger een ongeval is overkomen.

Kun je als vereniging of stichting nu de aansprakelijkheidsverzekering opzeggen?

Dit valt alleen onder deze polis als zij worden aangesproken voor gebeurtenissen die direct verband hebben met vrijwilligerswerk. Andere gebeurtenissen worden niet door deze polis gedekt. Opzeggen is dus niet verstandig. De verzekering is bestemd voor de vrijwilliger, niet voor de organisatie. Een organisatie kan ook een claim krijgen die niet het gevolg is door het handelen of nalaten van een vrijwilliger. Bovendien kan een organisatie geen aanspraak maken op de vrijwilligersverzekering.

Wat valt er onder de buitenlanddekking bij deze polis?

Dat geldt bij een incidentele grensoverschrijdende activiteit. Bijvoorbeeld een fietstocht naar België eenmaal per jaar. Dan zijn de begeleiders van de fietstocht door deze polis gedekt. Voor de deelnemers zal een andere verzekering moeten worden afgesloten. Als het doel van de vereniging of stichting is het organiseren van buitenlandse reizen dan vallen vrijwilligers hiervan tijdens de buitenlandse reis ook niet onder deze polis.



Als je als vrijwilliger een congres bezoekt, valt dat onder de dekking van deze polis? Als het bezoeken van een congres noodzakelijk is voor het uitvoeren van de vrijwilligerswerkzaamheden, dan valt dit onder de dekking van de polis.

Wat hebben Amsterdam/Utrecht voor een polis? Ze hebben het daar over VGA.

VGA is de tussenpersoon voor de Centraal Beheer Achmea VNGpolis. Deze vraag dient bij de gemeente nagevraagd te worden. Over de inhoud van de polis mag Centraal Beheer Achmea alleen met de verzekeringnemer communiceren.

Hoe kan je voorkomen dat je denkt door deze polis gedekt te zijn terwijl dit niet zo is omdat de gemeente heeft opgezegd of dat dekking is gewijzigd?

Je kunt als organisatie de gemeente een brief sturen waarin stelt dat ervan uit gaat dat vrijwilligers van uw organisatie onder deze polis vallen. Een tip van een van de aanwezigen is ook om dit voor te leggen aan de WMOraad van de gemeente. Ook kan er navraag worden gedaan bij de VNG die een lijst van aangesloten gemeentes beschikbaar stellen. Ook PGOsupport zal navraag doen bij VNG over de lijst van aangesloten gemeentes. Dit moeten organisaties zelf in de gaten houden.

Kan iemand die een arbeidscontract heeft met de organisatie ook vrijwilligerswerk voor dezelfde organisatie doen en daarmee onder de dekking van deze polis vallen?

Als uit arbeidsovereenkomst blijkt dat bepaalde werkzaamheden niet onder de uitvoering van deze overeenkomst vallen dan kunnen deze werkzaamheden als vrijwilliger zijn verricht. Daarmee valt de persoon met uitvoering van die werkzaamheden onder de dekking van deze polis. Indien men aan de voorwaarden van de definitie van vrijwilliger voldoet, is er dekking. Zie hiervoor de brochure.

Moet de organisatie zijn vrijwilligers aanmelden om te zorgen dat gebruik kan worden gemaakt van de dekking van deze polis?

Nee, de vrijwilligers hoeven niet aangemeld te worden. Het is voldoende als zij bekend zijn bij het georganiseerde verband.

Worden er nog aanvullende eisen gesteld aan het soort werk dat een vrijwilliger mag verrichten om onder de dekking van deze polis te vallen?

Er worden aan het soort werk die vrijwilligers verrichten geen eisen gesteld. Ook geen arbo-eisen.

Valt een medisch vrijwilliger/EHBO'er ook onder de dekking van deze polis?

Als er al sprake is van aansprakelijkheid dan kan het onder dekking van deze polis vallen. Er wordt eerst gekeken of het onder de aansprakelijkheidsverzekering van de persoon zelf valt. Dit wordt uitgezocht door Centraal Beheer Achmea. [Zie antwoord 3 vragen terug over definitie vrijwilliger](#)

Wat als bepaalde werkzaamheden door de organisatie verplicht worden gesteld (bv. verplichte bardienst)?

Dan blijft het vrijwilligerswerk als bedoeld onder deze polis en blijft dus gewoon gedekt. Zie antwoord 4 vragen terug over definitie vrijwilliger.

Wie is de polishouder van de VNGpolis?

De gemeente die zich heeft aangesloten is de polishouder. correct



Is het nodig om een aparte bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten?

Als het gaat om een bestuurder van een organisatie die een balanstotaal heeft van maximaal € 500.000, - dan valt dat onder deze verzekering. Als men dan het verzekerde bedrag onder deze polis voldoende vindt is aparte verzekering niet nodig. Gaat het om een organisatie met een balanstotaal dat hoger is dan € 500.000, - of is het verzekerde bedrag te laag dan is apart verzekeren wel noodzakelijk.

Waarom valt ook de maatschappelijk stagiar onder deze polis? Deze zijn toch al verzekerd?

De maatschappelijk stagair is meestal al verzekerd via school of werkgever. Omdat er veel vraag naar was bij Centraal Beheer Achmea is er besloten om deze ook onder de VNGpolis te laten vallen.

Wat als de gemeente waar de werkzaamheden worden uitgevoerd niet is aangesloten bij VNG-polis?

Als de werkzaamheden worden uitgevoerd in een gemeente die niet de VNGpolis heeft afgesloten maar de gemeente van de woonplaats van de vrijwilliger heeft de polis wel afgesloten dan (gaat) geldt de woonplaatsgemeente. (voor).

Waarom is kleding van dekking uitgesloten? Dit is toch ook een persoonlijk eigendom?

Kleding valt wel onder de dekking, dit is een persoonlijk eigendom. Echter geldt er wel dagwaarde.

Valt een bijbetaling aan een WMO voorziening onder de dekking van deze polis?

Dit valt niet onder de dekking van deze polis. *Wat wordt er dan bedoeld met acute huishoudelijke hulp die wel onder de dekking?* Acute huishoudelijke hulp is hulp voor de eerste 2 a 3 dagen zodat iemand zelf tijd heeft om zaken op orde te stellen. Bijv. oppas regelen voor kinderen.

Als er schade is aan een laptop die van de organisatie is valt die dan onder de persoonlijke eigendommen zodat gedekt is?

Nee, dat is geen persoonlijk eigendom van de vrijwilliger dus valt niet onder de dekking van deze polis.

Hebben gemeente voldoende geld beschikbaar voor het afsluiten van deze polis? Dit moet de gemeente zelf beantwoorden.

De polis is kort geleden geëvalueerd en daaruit is gebleken dat de gemeentes inderdaad voldoende geld hebben gekregen uit de rijksbijdrage om de polis af te sluiten.

Wat als er ernstig letsel optreedt door het advies van een vrijwilliger die zich bezig houdt met telefonisch lotgenotencontact, valt dat onder de dekking van deze polis?

Als de vrijwilliger hiervoor aansprakelijk gesteld kan worden en er is sprake van ernstig letsel dan zou dit onder de dekking van deze polis vallen. Er is dekking als er door het doen of nalaten van een vrijwilliger schade ontstaat. In deze situatie is hier geen sprake van. Adviseren aan de telefoon wordt niet als doen of nalaten gezien.

Hoe kunnen organisaties aan de algemene voorwaarden van deze polis komen?

Deze zijn op te vragen bij de gemeente. Overigens heeft deze polis niet veel "kleine lettertjes" omdat deze polis een vangnetfunctie heeft. Polis en voorwaarden moeten bij de gemeente opgevraagd worden. Voorwaarden opvragen alleen is niet voldoende, omdat op de polis clausules staan die afwijken van de voorwaarden.

Ik neem aan dat ook de verzekeringsmaatschappij de voorwaarden van de polis kan wijzigen?

Inderdaad ook de verzekeringsmaatschappij kan na looptijd van de polis deze beëindigen/ dan wel de dekking wijzigen/of de premie verhogen. Tot nu toe is daar nog geen aanleiding toe geweest.



Mochten er nu nog vragen zijn dan kan er contact opgenomen worden met Centraal Beheer Achmea. Het telefoonnummer staat in de folder die de aanwezigen hebben gehad. correct

Vragen en ervaringen met de vrijwilligersverzekering kunnen ook gemaild worden aan Wim Kroon, accountmanager PGOsupport → wkroon@pgosupport.nl

